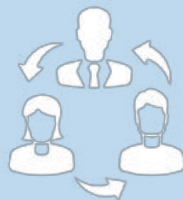


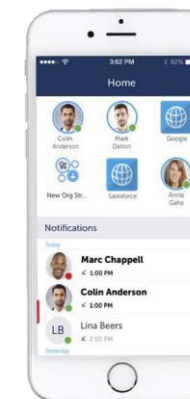
# Unified Communication and Collaboration (UCC)

MiCollab/MiTeam

# MiCollab UCC Solution



MiCollab je mobilní komunikační řešení navržené tak, aby poskytovalo jednotné prostředí pro spolupráci a komunikaci mobilních zaměstnanců



Jednotný komunikační nástroj



Teamová komunikace / pracovní prostor



Sdílení obsahu a spolupráce



Uložení obsahu



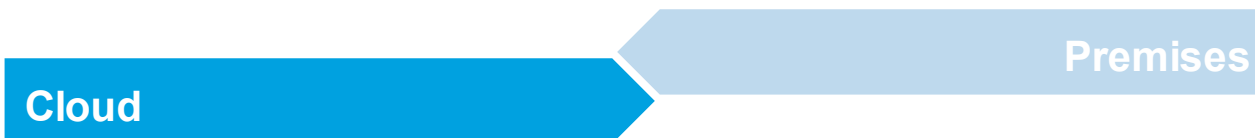
Funkce pro správu úkolů

Cloud

On-Site

# MiCollab - přehled

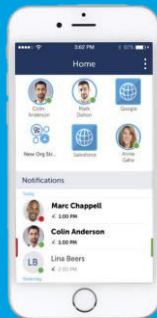
BYOD - Zvolte si vlastní koncové zařízení



# MiCollab – Business Value

## Obchod

- Snížení nákladů
- Zvýšení spokojenosti zákazníků
- Zvýšení produktivity práce
- Vyšší kvalita rozhodnutí



## Uživatel

- Mobilní kancelář kdekoli a kdykoli
- Snadný přístup ke kolegům
- Větší efektivita komunikace a spolupráce

## IT

- Podpora zvolené IT strategie
- Integrace s cloudovými službami
- Snížení stávajících investic
- Snížení stínových nákladů na IT služby

Cloud

Premise

# MiCollab – Snadná volba



## Infrastructure



## Software



## Zařízení



Možnost volby instalace a konfigurace na základě požadavků.

# MiCollab

- **Jednotný přístupový bod** pro firemní komunikaci a spolupráci
- Unified Communications klient pro **různé potřeby uživatelů**
  - *Mobilní klient iOS a Android*
  - *Desktop softphone klient (Mac a Windows)*
  - *Pouze webový klient*
  - *Základní telefonie*
  - *Teamová spolupráce*
  - *Informace o dostupnosti (Presence)*
  - *Instant Messaging*
  - *Podnikový adresář*
  - *Historie volání*
  - *Softphone*
  - *Point-to-Point Video*



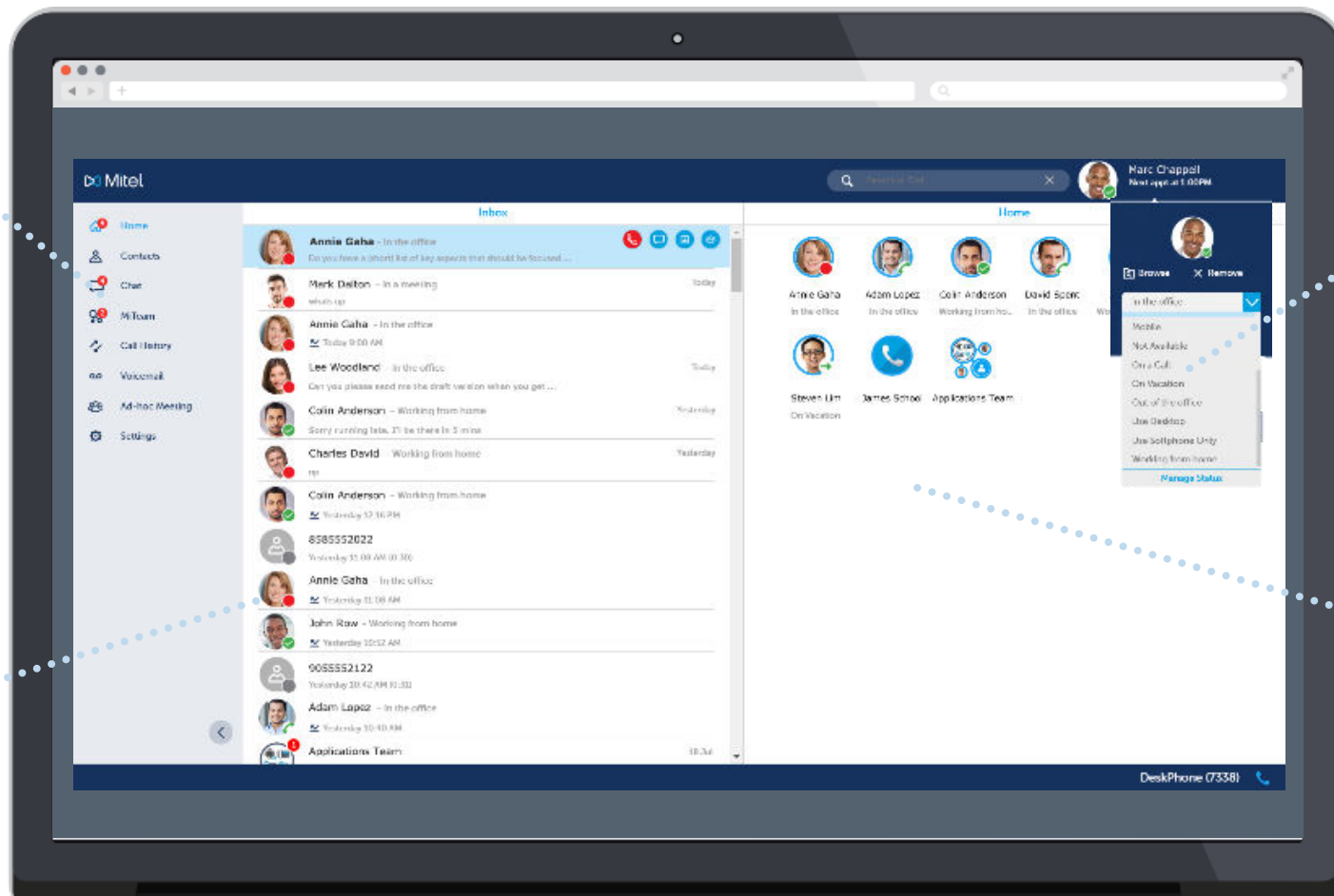
# MiCollab – PC Client

Rychlý přístup k UC funkcím v levém menu

- *Kontakty*
- *Chat*
- *Virtuální pracovní prostor*
- *Historie volání*
- *Hlasová pošta*

Osobní panel s poslední aktivitou

- *Zmeškané hovory*
- *Chats*
- *Hlasová pošta*
- *Teamové aktivity*



Správa a nastavení interakce, aktivity, presence a směrování

- *Presence*
- *Směrování hovorů*
- *Profily*

Uživatelsky definovatelné prostředí pro rychlý přístup:

- *Kontakty*
- *Web*
- *Zkrácené volby*
- *Skupiny*
- *Pracovní plochy*

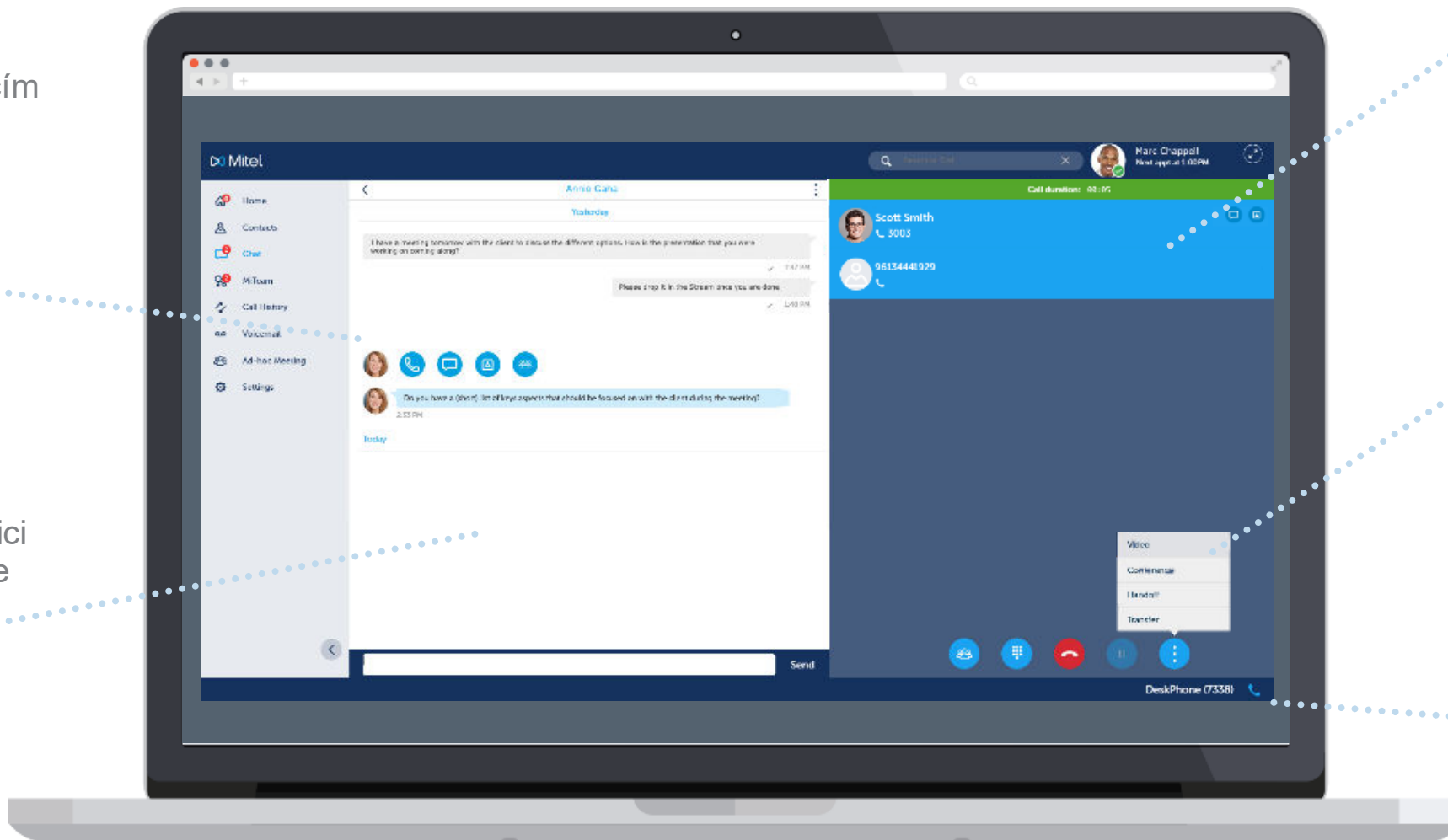


# MiCollab – PC Client

Pohodlný přístup  
k základním funkcím

- Hovory
- Chat
- Spolupráce
- Skupiny

Zůstaňte k dispozici  
kolegům, i když se  
zrovna věnujete  
něčemu jinému



Informace a práce  
s probíhajícím  
hovorem

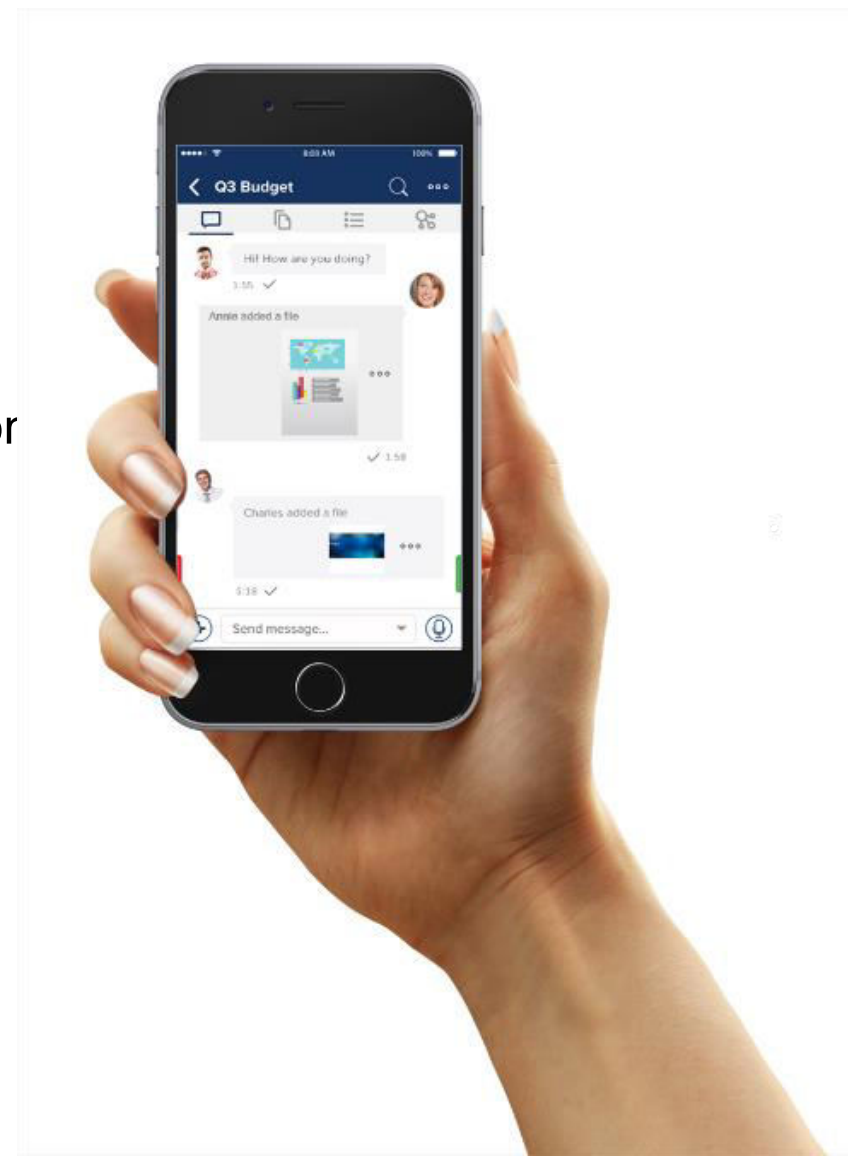
Klikněte pravým  
tlačítkem myši  
pro rychlou volbu

Zvolte preferované  
zařízení pro  
komunikaci



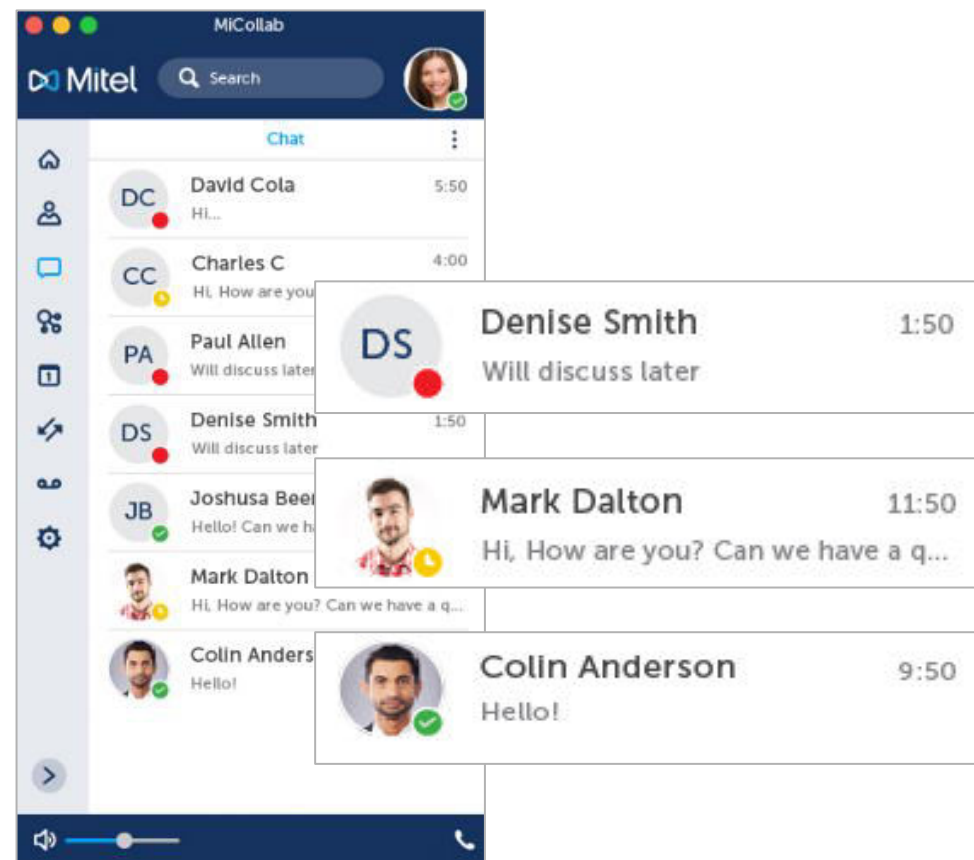
# MiCollab - Mobile Client

- Přístup ke všem funkcím odkudkoliv a kdykoliv:
  - Instant Messaging
  - Visual voice mail
  - Přístup k firemním adresářům
  - MiTeam (Android & iOS)
  - Mobile Video H.264 (Android & iOS)
  - Přesunutí hovoru mezi Desktop, 3G/LTE a SIP Mobilním Softphor
- Podpora pro SIP softphone pro Wi-Fi hovory
  - Android, iOS a WP8 (vývoj již nepokračuje)



# MiCollab - Presence

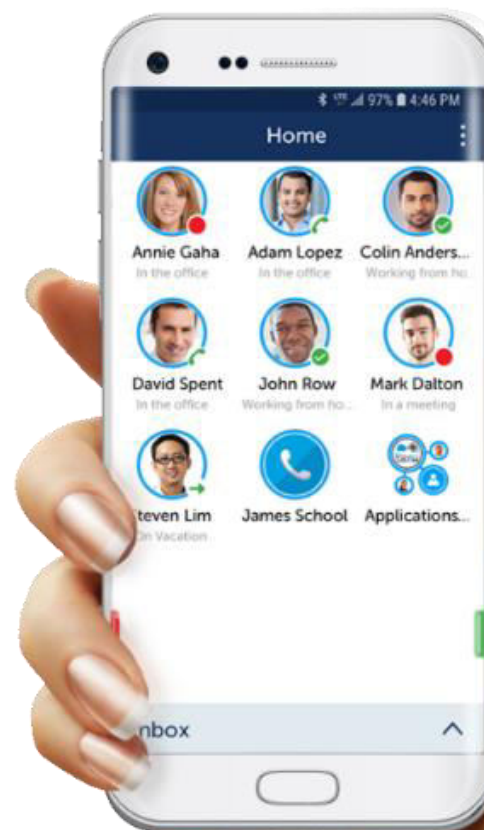
- Trvalé zobrazení **dostupnosti kolegů**
- **Lepší než tradiční komunikace**
  - zvýšení produktivity
    - Snížení času na kontakt s kolegy
    - Zkrácení času na odpověď
    - Zlepšené a efektivní workflow



# Mitel MiCollab – Stále mobilní

Spojení pevné a mobilní telefonie pro lepší mobilitu

- ✓ Hlasová komunikace
- ✓ Identifikace jedním číslem
- ✓ Předání hovoru mezi zařízeními
- ✓ VPN-Less Softphone
- ✓ Teamová spolupráce
- ✓ Ad-Hoc Meetings
- ✓ Mobile Client CTI Control (ovládání HW telefonu)
- ✓ BYOD / QR Code Client Setup



# Mitel MiCollab – Mobilní klient

Ovládejte svůj pevný telefon na dálku

- Vytvoření hovorů
- Přepojení
- Konference

Presence a dostupnost kolegů

Přístup k podnikové komunikaci a zprávám



Rozšířené funkce FMC

- Call Handoff
- Call Through

SIP softphone pro telefonování přes WiFi, LTE, 3G