

Ericsson Dialog 4222 Office/Dialog 3211 & 3212

Komunikační platforma BusinessPhone

Uživatelský návod

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Obsah

	strana
Úvod	4
Popis	6
Příchozí volání	18
Odchozí volání	22
V průběhu volání	33
Měření hovorů	39
Přesměrování hovorů	41
Informace o nepřítomnosti.....	47
Vzkazy	51
Bezpečnost	61
Skupinové funkce	64
Služby ISDN	69
Další užitečné funkce	75
Nastavení	84
Příslušenství	93
Užitečné rady	99
Instalace	100
Index	112
Stručný návod	116

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Úvod

Jsm rádi, že jste si vybral telefon Ericsson Dialog 4222 Office, Dialog 3212 Standard nebo Dialog 3211 Economyplus z komunikační platformy BusinessPhone. Komunikační platforma BusinessPhone zahrnuje modely BusinessPhone 50, BusinessPhone 128i a BusinessPhone 250.

Vlastnosti popsané v tomto návodu platí pro komunikační platformu BusinessPhone verze 5.1 nebo vyšší. Ve starších verzích tohoto systému nemusí být některé obsaženy nebo mohou být chráněny hardwarovou donglí, která musí být zakoupena zvlášť. Uživatelský návod popisuje vybavení komunikační platformy BusinessPhone a telefonů Dialog 4222 Office, Dialog 3212 Standard a Dialog 3211 Economyplus s implicitním nastavením. Způsob programování jednotlivých typů se může lišit. Pokud budete potřebovat další informace, kontaktujte svého správce systému.

Popisy funkcí, při kterých není zapotřebí mluvit do mikrotelefonu jsou popisované při zvednutém mikrotelefonu, pokud není uvedeno jinak. Místo stisknutí tlačítka zrušit je vždy možné zavěsit mikrotelefon. Tlačítka s dvojit funkcí umožňují kombinovat dvě funkce na stejném tlačítku.

Nejnovější verzi tohoto návodu lze stáhnout na adrese:
<http://www.ericsson.com/enterprise/>

Upozornění

Dialog 4222 Office, Dialog 3211 & 3212 jsou systémové telefony. To znamená, že mohou být používány pouze v pobočkové ústředně Ericsson, která tento typ telefonů podporuje. Tyto systémové telefony Dialog řady 4000 nelze připojovat k veřejným telekomunikačním sítím.

Copyright

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace se nesmí reprodukovat, ukládat v nahrávacích zařízeních nebo vysílat v jakémkoliv formě ani žádným zařízením elektronickým, mechanickým, včetně fotokopírování a nahrávání do jakéhokoliv systému pro ukládání, bez předchozího písemného souhlasu vydavatele s výjimkou a v souladu s následujícími podmínkami:

Žádná část této publikace nesmí být změněna, upravena nebo využita pro komerční účely. Damovo nezodpovídá za škody, které vzniknou v souvislosti s použitím změněné nebo upravené publikace.

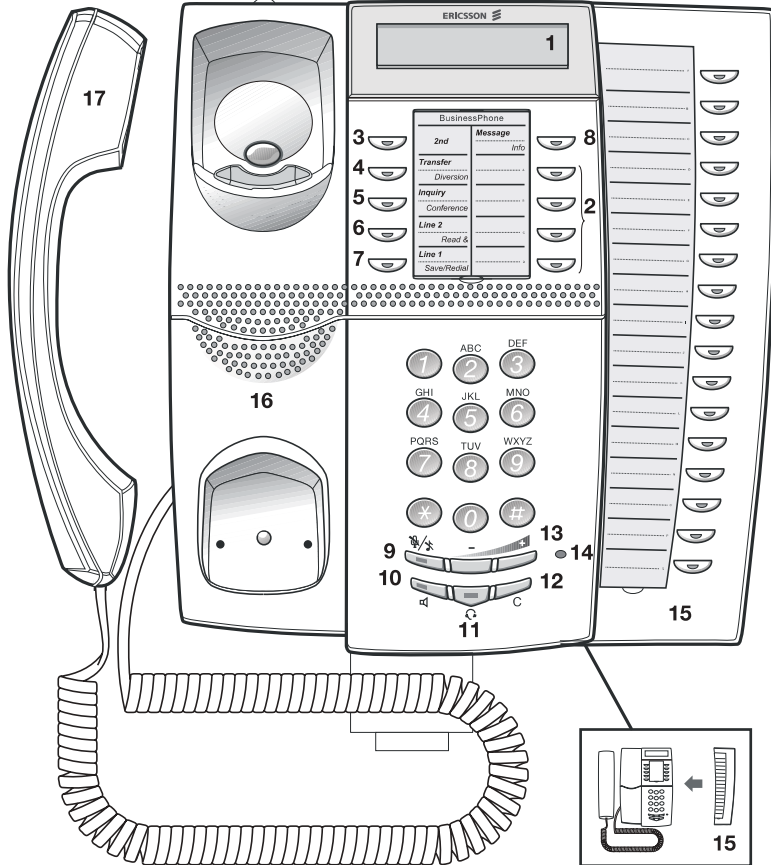
Záruka

DAMOVO NEPOSKYTUJE NA TENTO MATERIÁL ŽÁDNOU ZÁRUKU, VČETNĚ, AVŠAK NIKOLI VÝLUČNĚ, ZÁRUKY NA PRODEJNOST A VHODNOST PRO ZAMÝŠLENÝ ÚČEL POUŽITÍ. Damovo nezodpovídá za chyby a omyly v této publikaci, ani za náhodné nebo následné škody, které vzniknou v souvislosti s dodáním nebo používáním tohoto materiálu

Popis

Dialog 4222 Office

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



- 1 **Displej**
2x20 znaků. Viz kapitola "[Údaje na displeji](#)", strana 14.
- 2 **Programovatelná tlačítka s dvojitou funkcí**
Ukládání čísel, programování funkcí. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 84.
- 3 **2nd**
Tlačítko, které umožňuje přístup k druhým funkcím tlačítek (tyto funkce jsou uvedeny na druhém řádku u příslušného tlačítka).
- 4 **Přepojení / Přesměrování**
 - a. Přepojení příchozího volání. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", str.33
 - b. Zapnutí a vypnutí funkce přesměrování. Viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 41.
- 5 **Dotaz / Konference**
 - a. Pokud se potřebujete dotázat jiného interního nebo externího účastníka.
 - b. Vytvoření telefonní konference.
Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 33.
- 6 **Linka 2 / Číst &**
 - a. Tlačítko Linka 2 pro příchozí a odchozí volání.
 - b. Čtení informací. Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 47.
- 7 **Linka 1 / Uložit / Opakovaná volba**
 - a. Tlačítko Linka 1 pro příchozí a odchozí volání.
 - b. Uložení nebo opakované vytočení externího čísla. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 22.
- 8 **Vzkaz / Info**
 - a. Odeslání nebo přijímání vzkazů. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", str. 51.
 - b. Zadávání informací. Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 47.
- 9 **Vypnutí zvuku**
Zapnutí a vypnutí mikrofonu. Viz kapitoly "[V průběhu volání](#)", strana 33 a "[Tiché vyzvánění](#)", strana 20.
- 10 **Zapnutí / vypnutí reproduktoru**
Zapnutí a vypnutí reproduktoru. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 33.
- 11 **Tlačítko náhlavní soupravy**
Viz kapitola "[Náhlavní souprava](#)", strana 95.

12 Regule hlasitosti
Slouží pro nastavení hlasitosti. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 84.

13 Zrušení
Ukončení volání a pro vymazání displeje při programování.

14 Mikrofon

15 Doplnkový tlačítkový panel
Se 17 programovatelnými tlačítky s dvojitou funkcí

Poznámka: *Používá se pouze doplnkový tlačítkový panel typu DBY419 01.*

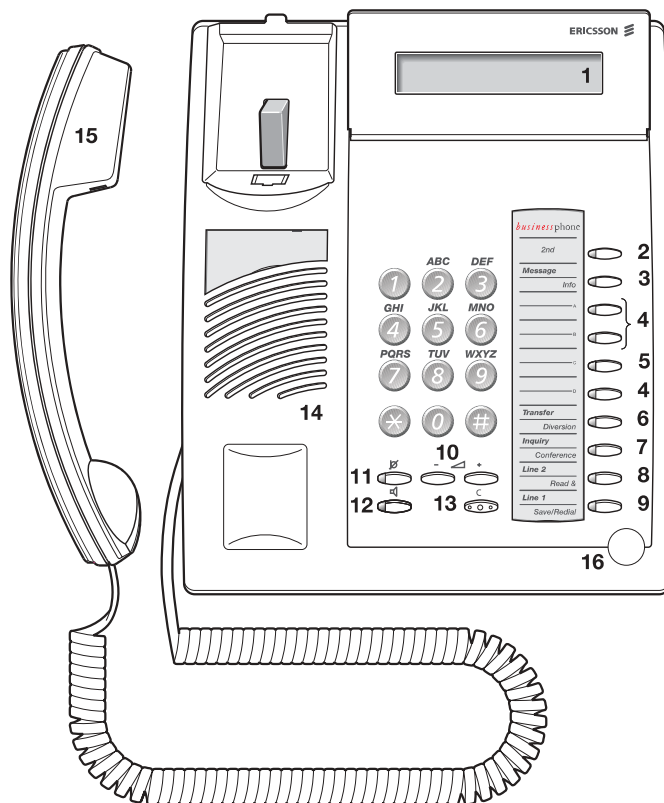
16 Reproduktor

17 Mikrotelefon

Upozornění: *K části mikrotelefonu, která slouží pro poslech, mohou být přitahovány malé kovové předměty.*

Dialog 3212 Standard Dialog 3211 Economyplus

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



Poznámka: Výše uvedený obrázek platí pro typy telefonů Dialog 3212 Standard a Dialog 3211 Economyplus. Typ Economyplus není vybaven displejem.

- 1 **Displej (pouze standardní typ)**
2x20 znaků. Viz kapitola "[Údaje na displeji](#)", strana 14.
- 2 **2nd**
Tlačítko, které umožňuje přístup k druhým funkcím tlačítek (tyto funkce jsou uvedeny na druhém řádku u příslušného tlačítka).
- 3 **Vzkaz / Info**
 - a. Odeslání nebo přijímání vzkazů. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", str. 51.
 - b. Zadávání informací. Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 47.
- 4 **Programovatelná tlačítka s dvojitou funkcí (A-D)**
Ukládání čísel, programování funkcí. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 84.
- 5 **Programovatelná tlačítka s dvojitou funkcí (C) / Tlačítko náhlavní soupravy**
 - a. Ukládání čísel a programování funkcí.
 - b. Náhlavní souprava je k dispozici pouze pokud je nainstalována doplňková jednotka (DBY 410 02). Tlačítko náhlavní soupravy musí naprogramovat správce systému. Viz kapitola "[Příslušenství](#)", strana 93.
- 6 **Přepojení / Přesměrování**
 - a. Přepojení příchozího volání. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 33.
 - b. Zapnutí a vypnutí funkce přesměrování. Viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 41.
- 7 **Dotaz / Konference**
 - a. Pokud se potřebujete dotázat jiného interního nebo externího účastníka.
 - b. Vytvoření telefonní konference.
Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 33.
- 8 **Linka 2 / Číst & (pouze standardní typ)**
 - a. Tlačítko Linka 2 pro příchozí a odchozí volání.
 - b. Čtení informací (pouze standardní typ). Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 47.
- 9 **Linka 1 / Uložit / Opakovaná volba**
 - a. Tlačítko Linka 1 pro příchozí a odchozí volání.
 - b. Uložení nebo opakované vytočení externího čísla. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 22.













- 10 Regulace hlasitosti**
Slouží pro nastavení hlasitosti. Viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 84.
- 11 Vypnutí zvuku**
Zapnutí a vypnutí mikrofonu. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 33.
- 12 Zapnutí/vypnutí reproduktoru**
Zapnutí a vypnutí reproduktoru. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 33.
- 13 Zrušení**
Ukončení volání a vymazání displeje při programování.
- 14 Reproduktor**
- 15 Mikrotelefon**

Upozornění: *K části mikrotelefonu, která slouží pro poslech, mohou být přitahovány malé kovové předměty.*
- 16 Mikrofon**

Tlačítka telefonu Dialog 4222/ Dialog 3211 & 3212

V této tabulce je uveden přehled různých vzhledů tlačítek telefonů Dialog 4222 Office, Dialog 3212 Standard a Dialog 3211 Economyplus. V tomto návodu jsou uvedeny ilustrace tlačítek pouze pro Dialog 4222.

Pokud používáte Dialog 3212 Standard nebo Dialog 3211 Economyplus, najdete v níže uvedené tabulce vhodnou kombinaci tlačítek.

<i>Tlačítko</i>	<i>Dialog 4222</i>	<i>Dialog 3211</i> <i>Dialog 3212</i>
Zrušit		
Náhlavní souprava		Náhlavní souprava 
Reproduktor		
Vypnutí zvuku		
Programovatelné tlačítko		
Hlasitost		

Indikační kontrolky

Kontrolky na telefonu pomocí různých signálů indikují stav odchozího volání nebo funkcí.



Zhasnutá kontrolka

Funkce není aktivní.



Svítil trvale

Funkce je aktivní.



Pomalou blikající kontrolka

Linka (nebo funkce) je předána na vyčkávání.



Rychle blikající kontrolka

Příchozí volání nebo nevyzvednutý vzkaz.



Svítil s krátkými přestávkami

Probíhající volání.

Informace na displeji

Poznámka: Tato kapitola platí pouze pro typy Dialog 4222 Office a Dialog 3212 Standard.

Displej vám poskytuje při všech úkonech podrobné instrukce. Při nečinnosti telefonu jsou na horní řádce zobrazeny všeobecné informace. Na spodní řádce je zobrazeno vaše jméno a číslo pobočky.

```
12 May 10:35 +15°
ANDERSEN A 200
```

V průběhu interního volání je na spodní řádce zobrazeno jméno volaného účastníka, číslo pobočky a stav.

```
12 May 10:35 +15°
BURNES B 201 S
```

Při interním volání účastníkovi se zapnutým přesměrováním, je na horní řádce zobrazeno jméno a číslo pobočky volaného a na dolní jméno a číslo, kam bylo volání přesměrováno.

```
CHAMBERS D 203
BURNES B 201 F
```

V průběhu příchozího externího volání je na dolní řádce zobrazeno číslo a status volajícího (pokud je připojen přes digitální ústřednu).

```
12 May 10:35 +15°
431811005446 S
```

Informace o stavu

Informace o stavu v průběhu interního volání:

NB	Volané číslo je blokováno.
B	Volaná pobočka je obsazená.
C	Příchozí volání.
F	Volané pobočka je volná.
F2	Volaná pobočka je volná na lince 2.
I	Další hovor.
P	Na volané pobočce je přidřzený hovor.
R	Vyzvednutí přidřzeného hovoru.
S	Hovor.
NU	Neznámé číslo.
W	Čekání.
&	Na volané pobočce je uložena textová informace.
%	Na volané pobočce je uložen hlasový vzkaz.
+15° °	Pokud je telefon vybaven doplňkovým teplotním čidlem, udává teplotu v místnosti a tendenci (zvyšování nebo pokles).

Tóny

Tóny jsou slyšet v mikrotelefonu

Oznamovací tón

(Systém je připraven na volbu čísla)



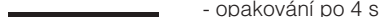
Zvláštní oznamovací tón

(Systém je připraven na volbu čísla, na telefonu je aktivováno přesměrování)



Vyzváněcí tón

(Vyzvánění u volaného účastníka)



- opakování po 4 s

Zvláštní vyzváněcí tón

(Vyzvánění na lince 2)



- opakování po 4 s

Obsazovací tón

(Volaný účastník má obsazeno)



Odkazovací tón

(Volané číslo je nedostupné)



Tón čekání na volání



Tón linka zablokována

(Volání nemůže být uskutečněno, protože je linka přetížena nebo má volaný účastník blokováné číslo)



Ověřovací tón

(Ověřování, zda je zadaná funkce dostupná)



Tón vstupu do volání

(Při vstupu do volání je odeslán všem účastníkům)



Vyzváněcí signály

Zdrojem vyzváněcích signálů je telefon.

Interní vyzváněcí signál



- opakování po 4 s

Externí vyzváněcí signál



- opakování po 4 s

Signál zpětného volání



Poznámka: *Tóny a vyzváněcí signály uvedené v tomto návodu jsou standardní. V některých zemích se mohou lišit.*

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Příchozí volání

Interní volání

Vyzváněcí signál a blikající kontrolka upozorňují na příchozí volání. Na displeji je zobrazeno číslo a jméno interního volajícího (telefony Dialog 4222 Office / Dialog 3212 Standard).

Externí volání

Vyzváněcí signál a blikající kontrolka upozorňují na příchozí volání. Pokud jste připojeni přes digitální ústřednu (ISDN), zobrazuje se na displeji číslo externího volajícího a v případě přesměrování ve veřejné síti je na displeji zobrazeno přesměrované číslo včetně čísla volaného účastníka, viz kapitola "[Služby ISDN](#)", strana 69 (Dialog 4222 Office / Dialog 3212 Standard).



Přihlašování k volání

Zvedněte mikrotelefon

Bez použití rukou

Linka 1 

Stiskněte bez zvednutí sluchátka

nebo:



Stiskněte bez zvednutí sluchátka

S volajícím jste spojen prostřednictvím reproduktoru a mikrofonu.



Stiskněte pro ukončení volání bez použití rukou

Na jiné pobočce

Můžete se přihlásit k volání z libovolného telefonu ve vaší kanceláři.



6

Zavolejte vyzvánějící pobočku

Uslyšíte obsazovací tón.

Stiskněte

Umožnění volání na 2. lince

Pokud chcete přijímat další volání během hovoru, je třeba nejprve naprogramovat tlačítko "Volno na 2. lince". Viz kapitola "Nastavení", strana 84.

Volno
na 2. lince



Stisknutím zapnete / vypnete "Volno na 2. lince" (předem naprogramováno).

Pokud je Volno na 2. lince aktivní, kontrolka se rozsvítí a můžete se přihlásit k dalšímu volání během probíhajícího hovoru.

Linka 2 

Přihlášení k druhému volání

V průběhu telefonování vás ztlumený vyzváněcí signál a blikání kontrolky upozorní na nové příchozí volání:

Stiskněte blikající tlačítko linky

První hovor je přidržen.

Pro přepnutí zpět na první hovor:

Linka 1 

Stiskněte blikající tlačítko 1. linky

Druhý hovor je přidržen. Jste spojen s prvním volajícím.



Stiskněte pro ukončení probíhajícího hovoru

Tiché vyzvánění

Tato funkce je užitečná, pokud nechcete být rušen vyzváněním telefonu.

Dialog 4222 Office / Dialog 3212 Standard:

Příchozí volání je indikováno pouze na displeji a blikající kontrolkou linky.

Dialog 3211 Economyplus:

Příchozí volání je indikováno pouze blikající kontrolkou linky.

Poznámka: U typu *Dialog 3212 Standard* je pro tuto funkci zapotřebí číslo verze R7B nebo vyšší; pro typ *Dialog 3211 Economyplus* je pro tuto funkci zapotřebí číslo verze R6B nebo vyšší, viz spodní strana telefonu.



V režimu nečinnosti:

Stiskněte pro vypnutí vyzvánění pro příchozí volání

Uložení a opakování volby příchozího volání

Při přijmutí externího volání můžete uložit číslo a později jej snadno vytočit (číslo může obsahovat nejvýše 24 číslic). Předchozí uložené číslo se vymaže.

Uložení čísla

Před ukončením hovoru::

Stiskněte

Stiskněte pro uložení volaného čísla

Opakování volby čísla

Stiskněte

Stiskněte pro opakované vytočení uloženého čísla

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

2nd 

Uložit/Opak. volby



2nd 

Uložit/Opak. volby



Odchozí volání

Někdy není osoba, které voláte přítomná. Následující funkce vám pomohou při pokusech o navázání kontaktu s volaným účastníkem.

Telefonování

Jak provádět interní a externí volání:



Zvedněte mikrotelefon a volte:

Číslo pobočky při interním volání

nebo:

Číslo pro přístup k externí lince

Poznámka: Číslo, které je třeba volit pro přístup k externímu volání, závisí na konfiguraci systému.

Ukončení hovoru

Poznámka: Volání můžete zrychlit při použití "Společných čísel pro zkrácenou volbu" a naprogramováním vlastních "Čísel pro zkrácenou volbu".

Bez použití rukou

Pokud je mikrotelefon zavěšený, stačí stisknout tlačítko linky, tlačítko reproduktoru nebo první číslici volaného čísla. Volání se uskuteční v režimu bez použití rukou přes reproduktor a mikrofon.

Opakování volby posledního volaného čísla

Pokud zahájíte externí volání, systém automaticky uloží všechny navolené číslice bez ohledu na to, zda došlo ke spojení. Viz kapitola "[Automatické opakování volby](#)", strana 24.

Stiskněte pro opakované vytočení externího čísla

Na displeji se zobrazí volané číslo.

Uložení externího čísla

Při externím volání můžete snadno uložit volané číslo pro jeho pozdější snadné opakované vytočení. Předchozí uložené číslo se vymaže.

Uložení čísla

Před ukončením hovoru:

Stiskněte

Stiskněte pro uložení volaného čísla

Opakování volby čísla

Stiskněte

Stiskněte pro opakované vytočení uloženého čísla

(Rovněž můžete stisknout tlačítko linky nebo reproduktoru pro přihlášení se v režimu bez použití rukou).

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

2nd 

Uložit/Opak. volby 

2nd 

Uložit/Opak. volby 

5

Stiskněte.

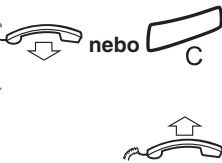
Ověřovací tón

Poznámka: Číslo pro automatické volání zpět se může v různých zemích lišit. Viz tabulka "Alternativní programování automatického volání zpět, čekání a vstupu do hovoru" na straně 88.

Pro ukončení zavěste mikrotelefon nebo stiskněte tlačítko

Po ukončení hovoru, nebo po ukončení nového hovoru na volaném čísle vám systém automaticky zavolá zpět. Musíte se přihlásit do 8 sekund, jinak dojde ke zrušení služby.

Když dojde ke zpětnému volání, zvedněte mikrotelefon.



Automatické opakování volby

Pokud při volání externího čísla slyšíte obsazovací tón nebo se nikdo nehlásí, můžete instruovat systém, aby automaticky opakoval vytáčení, dokud nedojde ke spojení.

Poznámka: Tato funkce může být zakázána. Bližší informace vám sdělí správce systému.

Tuto funkci aktivujete pomocí funkčních tlačítek (pro každé číslo je zapotřebí jedno tlačítko). Viz kapitola "Programování funkcí", strana 85. Můžete aktivovat automatické opakování volby až pro čtyři čísla současně.

Zapnutí

V průběhu hovoru:

Automatické opakování 1



Stiskněte pro zapnutí (předem naprogramováno)

Kontrolka u tlačítka automatické opakování volby rychle bliká a po uložení požadavku svítí. Slyšíte ověřovací tón

Pro ukončení zavěste mikrotelefon nebo stiskněte tlačítko

Po ukončení hovoru, nebo po ukončení nového hovoru, na volaném čísle vám systém automaticky zavolá zpět. Na displeji telefonů Dialog 4222 Office a Dialog 3212 Standard se zobrazí:





AUTO REDIAL CALL
ANDERSEN A 200



Když dojde ke zpětnému volání, zvedněte mikrotelefon.

(Rovněž můžete stisknout tlačítko linky nebo reproduktoru pro přihlášení se v režimu bez použití rukou).

Poznámky: *Není možné zadat nový požadavek tlačítkem, na kterém je již aktivován předchozí požadavek, dokud není existující požadavek zrušen.*

Pokud kontrolka automatického opakování volby rychle bliká, je váš telefon obsazen a nemůžete přijímat nová volání ani telefonovat.

Počet opakovaných pokusů a doba, po kterou je tato funkce aktivní, je naprogramována správcem systému.

Pokud máte na svém telefonu zapnuté přesměrování, není tato funkce k dispozici.

Pokud je aktivována tandemová konfigurace, nelze na druhém telefonu tuto funkci používat. Viz kapitola "Tandemová konfigurace", strana 75.

Zrušení

Pro zrušení požadavku na automatické opakování volby (předem naprogramováno) stiskněte příslušné naprogramované tlačítko.

Poznámka: *V závislosti na naprogramování systému, může být požadavek zrušen automaticky.*

Pozastavení

Naprogramováním samostatného tlačítka "pozastavit" je možné pozastavit úspěšně aktivovaný požadavek, viz kapitola "Programování funkcí", strana 85.

Pozastavit autom.
opakování.



Stiskněte pro pozastavení (předem naprogramováno)

Požadavky jsou pozastaveny a kontrolky u tlačítek automatického opakování volby blikají pomalu.

Pozastavit autom.
opakování.



Stiskněte pro obnovení automatického opakování volby (předem naprogramováno)

Obsazená pobočka

Při volání na pobočku uslyšíte obsazovací tón.

Čekající volání

Obsazenou pobočku můžete upozornit ztišeným vyzváněcím signálem.

4

Stiskněte pro aktivaci čekání

Držte mikrotelefon zvednutý. Jakmile se volaná pobočka nebo externí linka uvolní, bude automaticky zavolána.

Poznámky: *Pokud opět uslyšíte obsazovací tón, není na požadované pobočce funkce čekajícího volání dovolena.*

Číslo pro funkci čekající volání se může v různých zemích lišit. Viz tabulka "Alternativní programování automatického volání zpět, čekání a vstupu do hovoru" na straně 88.

Vstup do volání

Můžete vstoupit do volání pobočky, která má obsazeno (pokud je tato funkce dovolena).

8

Stiskněte pro vstup do volání

Účastníkům hovoru je vyslán tón vstupu do volání a je vytvořeno spojení mezi třemi účastníky. Když volaná pobočka zavěsí mikrotelefon, je automaticky zavolána.

Poznámky: *Pokud nadále slyšíte obsazovací tón, nemá vaše pobočka oprávnění vstupovat do hovoru nebo je volaná pobočka proti němu chráněna.*

Číslo pro vstup do volání se může v různých zemích lišit. Viz tabulka "Alternativní programování automatického volání zpět, čekání a vstupu do hovoru" na straně 88.

Přesměrovaná pobočka

Obejití přesměrování umožňuje volání na pobočku, na které je aktivováno přesměrování.

✳60✳



Volte

Volte číslo pobočky

#

Stiskněte

Budete připojeni na specifikovanou pobočku bez ohledu na to, jaký typ přesměrování je na ní aktivován.

Čísla pro zkrácenou volbu

Pomocí čísel pro zkrácenou volbu můžete vytáčet číslo stisknutím jen několika tlačítek. Často používaná externí čísla jsou uložena jako společná čísla pro zkrácenou volbu na ústředně.

Čísla, která voláte nejčastěji, si můžete uložit jako individuální čísla pro zkrácenou volbu na druhou řadu programovatelných tlačítek na telefonu, na doplňkový tlačítkový panel nebo na tlačítka 0 až 9.

Poznámka: *Funkce, které aktivujete a deaktivujete číselným kódem, například *32* a #32# pro upozornění, mohou být rovněž uloženy jako čísla pro zkrácenou volbu.*

Pro naprogramování individuálních čísel nebo funkcí pro zkrácenou volbu máte dvě možnosti:

Možnost 1 - Pomocí programovatelných tlačítek

4 individuální čísla pro zkrácenou volbu mohou být naprogramována na programovatelná tlačítka telefonu a 17 na doplňkový tlačítkový panel (pouze Dialog 4222 Office). Viz kapitola "[Individuální čísla pro zkrácenou volbu pomocí programovatelných tlačítek](#)", strana 29.

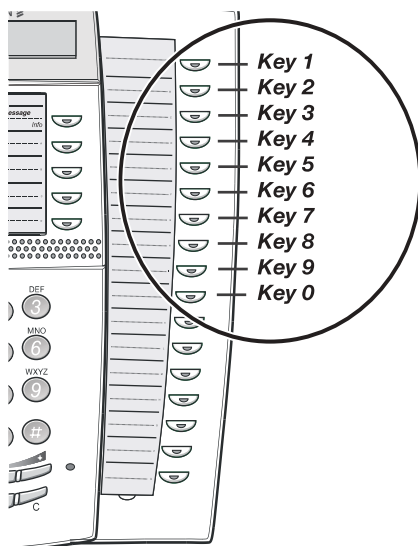
Možnost 2 - Pomocí klávesnice

10 individuálních čísel pro zkrácenou volbu může být naprogramováno na tlačítka 0 až 9. Viz kapitola "[Individuální čísla pro zkrácenou volbu pomocí klávesnice](#)", strana 30.

Navíc můžete naprogramovat 4 programovatelná tlačítka na telefonu (viz možnost 1).

Poznámky: Tento postup je užitečný, pokud nepoužíváte tlačítkový panel.

U typu Dialog 4222 Office s doplňkovým tlačítkovým panelem jsou všechna čísla pro zkrácenou volbu, která jsou programovaná pomocí klávesnice uložena na prvních 10 programovatelných tlačítkách na tlačítkovém panelu, viz následující obrázek



Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Společná čísla pro zkrácenou volbu

Externí čísla jsou uložena centrálně na komunikační platformě BusinessPhone. Společná čísla pro zkrácenou volbu mohou být vytvořena z každé pobočky, která k tomu má oprávnění.



Volte společné číslo pro zkrácenou volbu

Viz váš telefonní seznam.

Individuální čísla pro zkrácenou volbu pomocí programovatelných tlačítek

Můžete si naprogramovat a zapnout svá nejčastěji používaná externí čísla na 2. řadu programovatelných tlačítek. Tento postup lze použít, pokud chcete naprogramovat funkci, která se aktivuje / deaktivuje pomocí číselného kódu.

2nd 

Thomas P 

Stiskněte

Stiskněte, když chcete telefonovat nebo aktivovat číselný kód (předem naprogramovaný).

Programování individuálních čísel pro zkrácenou volbu


Jak naprogramovat externí čísla nebo číselné kódy na programovatelná tlačítka.

✳00✳

Zadejte režim programování

2nd 

Stiskněte

— A 

Stiskněte programovatelné tlačítko

0 

Zadejte číslo pro přístup k externí lince a Volte číslo

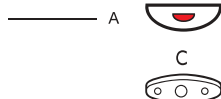
Číslo, které je třeba volit pro přístup k externímu volání, závisí na konfiguraci systému. Číslo se může skládat až z 24 číslic.

Poznámka: Pokud je pro přístup k veřejné síti nutné čekat na druhý oznamovací tón, stiskněte tlačítko 2nd následované tlačítkem 2.



nebo:

Zadejte kód (2 číslice)



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

Stiskněte pro ukončení programování

Poznámka: Tlačítka s dvojí funkcí umožňují kombinovat individuální čísla pro zkrácenou volbu a ostatní funkce (například Volba podle jména) na stejných tlačítkách. Můžete odstranit průhledný kryt a napsat jména vedle tlačítek. Pište jména pro jednotlivá čísla pro zkrácenou volbu do pole pod čarou, aby bylo zřejmé, že jde o druhou funkci tlačítka.

Individuální čísla pro zkrácenou volbu pomocí klávesnice

Můžete si naprogramovat a zapnout svá nejčastěji používaná externí čísla pomocí klávesnice.



Stiskněte a Volte číslo pro zkrácenou volbu

Číslo mezi 0 a 9.

Programování individuálních čísel pro zkrácenou volbu

Jak naprogramovat externí čísla na tlačítka 0 až 9.



Zadejte režim programování



Zvolte číslo pro zkrácenou volbu mezi 0 a 9 a stiskněte



Zadejte číslo pro přístup k externí lince a volte číslo

Číslo se může skládat až z 24 číslic.

Poznámka: Pokud je pro přístup k veřejné síti nutné čekat na druhý oznamovací tón, stiskněte *.



Stiskněte

Stiskněte pro ukončení programování

Vymazání jednoho individuálního čísla pro zkrácenou volbu

#51*

Stiskněte.



Zadejte číslo pro zkrácenou volbu mezi 0 a 9 a stiskněte

Vymazání všech individuálních čísel pro zkrácenou volbu

#51#

Stiskněte

Potvrzovací tón

Volba podle jména

Na programovatelná tlačítka můžete naprogramovat a následně pomocí nich vyvolávat čísla z telefonního seznamu (pobočky a společná čísla pro zkrácenou volbu).

Ředitelství 

Stiskněte pro telefonování (předem naprogramováno)

Programování volby podle jména

Jak naprogramovat číslo z interního telefonního seznamu na programovatelné tlačítko.

00

Zadejte režim programování

_____ A 

Stiskněte programovatelné tlačítko

10

Stiskněte

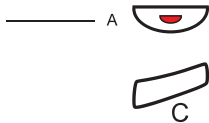
_____ A 

Znovu stiskněte programovatelné tlačítko



Vložte číslo

Můžete použít libovolné číslo z telefonního seznamu, například společná čísla pro zkrácenou volbu nebo číslo pobočky kolegy.



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

Stiskněte pro ukončení postupu

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

V průběhu volání

Komunikační platforma BusinessPhone vám umožňuje telefonovat různým způsobem. Můžete přepínat mezi mikrotelefonem a telefonováním bez použití rukou / skupinovou konverzací, vypnout mikrofon, vznést dotaz, přepojit hovor, vytvořit konferenci nebo přidržet hovor a provádět jiné úkoly.

Hlasitý poslech

V průběhu telefonického hovoru přes mikrotelefon



Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí reproduktoru

Když svítí kontrolka, je z reproduktoru slyšet hlas druhého účastníka.

Poznámka: Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "Nastavení", strana 84.

Přepnutí z mikrotelefonu na telefonování bez použití rukou

V průběhu telefonického hovoru přes mikrotelefon



Stiskněte pro zapnutí reproduktoru

Nyní je zapnutý režim hlasitého poslechu.



Položte mikrotelefon

Telefonování bez použití rukou.

Poznámka: Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "Nastavení", strana 84.



Stiskněte pro ukončení hovoru

Přepnutí z telefonování bez použití rukou na mikrotelefon

V průběhu telefonování bez použití rukou



Zvedněte mikrotelefon

Hovor pomocí mikrotelefonu

Vypnutí zvuku

Během telefonování



Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí mikrofону

Pokud svítí kontrolka, nemůže volající slyšet rozhovor v místnosti.

Dotaz

V průběhu telefonického hovoru si přejete učinit dotaz na interního nebo externího účastníka:

Dotaz 

Stiskněte

nebo:

Linka 2 

Stiskněte

První účastník je předán na vyčkávání (kontrolka pomalu bliká).



Zavolejte třetího účastníka

Po přihlášení třetího účastníka můžete přepínat mezi hovory, vytvořit konferenci nebo ukončit jeden z hovorů.



Stiskněte pro ukončení dotazu

Druhý hovor je odpojen.

Linka 1 

Stiskněte pro opětovné vyzvednutí prvního hovoru

Nyní jste spojen s prvním účastníkem.

Linka 1 **Dotaz
nebo
Linka 2** 

Předání zpět

Telefonujete například na lince 2 a chcete si převzít zpět volání, které je přidrženo na lince 1. Kontrolka přidřezného hovoru bliká.

Stiskněte pro přidřezení druhého hovoru

První účastník je připojen.

Stiskněte pro přidřezení prvního hovoru

Druhý účastník je připojen.

Stiskněte pro ukončení probíhajícího hovoru

Přepojení

V průběhu interního nebo externího hovoru chcete přepojit příchozí hovor:

Dotaz 

Stiskněte

Zavolejte třetího účastníka

Hovor můžete přepojit před přihlášením nebo počkat na přihlášení.

Poznámka: Ujistěte se, že jste spojen s požadovaným účastníkem. Přečtěte si poznámky a upozornění v kapitole "[Užitečné typy](#)" na straně 99.

Přepojení 

Stiskněte

nebo:

Položte mikrotelefon

Hovor je přepojen. Externí volání mohou být přepojena pouze tlačítkem "přepojení", pokud je tento typ spojení umožněn naprogramováním systému.



Přepojení na obsazenou pobočku

Přepojení je možné dokonce i na obsazenou pobočku. Druhý účastník uslyší ztlumený signál (čekání) a hovor bude převeden ihned po ukončení probíhajícího hovoru (pokud je čekání dovoleno).

Volání zpět

Pokud přepojíte externí hovor a volaná pobočka se do určité doby nepřihlásí, budete zavoláni zpět. Váš telefon znovu zazvoní.

Čekající volání

Pokud uslyšíte tón čekání na volání v průběhu hovoru, snaží se s vámi spojit jiná osoba.

Pro ukončení probíhajícího hovoru a přihlášení se k čekajícímu volání

Zavěste mikrotelefon pro ukončení probíhajícího hovoru
Čekající volání je signalizováno na vašem telefonu.

Zvedněte mikrotelefon pro přihlášení se k novému volání

nebo:

Stiskněte a zavěste mikrotelefon pro volání v režimu bez použití rukou

Dotaz **Linka 2** **2nd** **Konference** 

Konference

Během telefonního hovoru chcete vytvořit telefonní konferenci.

Stiskněte

nebo:

Stiskněte

Zavolejte třetího účastníka

Stiskněte

Stiskněte pro vytvoření trojstranné konference

Nyní je vytvořena konference třech účastníků. Všichni účastníci konference budou periodicky upozorňováni, že se účastní konference specifickým tónem.

Opakujte tento postup, pokud chcete připojit další účastníky konference.

Tímto způsobem můžete zapojit do konference až 6 účastníků. Kolik z nich může být externích, závisí na naprogramování systému

12 May 10:35	+15°
CONFERENCE	S

Individuální přidržení

V průběhu hovoru např. na lince 1 (kontrolka linky svítí) chcete přichozí volání dočasně přidržet.

Linka 1 

Stiskněte tlačítko linky

Kontrolka začne pomalu blikat.

Linka 1 

Znovu stiskněte pro obnovené převzetí přidržného volání.

Společné přidržení

Přidržení 

Stiskněte (předem naprogramováno)

Kontrolka linky pomalu bliká. Volán může být vyzvednuto na libovolné pobočce do jedné minuty, jinak bude vráceno zpět na pobočku, kde bylo volání přidrženo.

Linka 1 

Stiskněte pro vyzvednutí na vlastní pobočce

Nebo

vyzvedněte na jiné pobočce:

Zavolejte pobočku, na které je přidržný hovor



6

Stiskněte

Měření hovorů

Poznámka: Tato kapitola platí pouze pro typy Dialog 4222 Office a Dialog 3212 Standard.

Pokud je Komunikační platforma BusinessPhone vybavena měřením ceny hovorů ve veřejné síti, lze funkci měření délky hovorů použít pro kontrolu ceny odchozího volání. Komunikační platforma BusinessPhone poskytuje několik možností, jak získat tuto informaci.

Informace o ceně hovoru

Během externího hovoru je na displeji zobrazena jeho aktuální cena. Pro vypnutí informací o ceně.

***41#**



Volte

Uslyšíte ověřovací tón a informace o ceně hovoru bude vypnuta.

Stiskněte

Pro zapnutí informací o ceně pro další hovory, postup opakujte.

Cena posledního hovoru

Po skončení externího hovoru máte možnost zjistit jeho cenu.

✳46#



Volte

Na displeji se zobrazí cena posledního hovoru.

Stiskněte pro ukončení postupu

Zobrazení vlastního počítadla ceny

Tato funkce je užitečná, pokud chcete zkontrolovat celkovou cenu za hovory.

✳45#



Volte

Na displeji se zobrazí kumulovaná cena od posledního vymazání.

Stiskněte pro ukončení postupu

Přesměrování hovorů

Když nejste schopni přijímat hovory nebo se je rozhodnete přijímat na jiné pobočce, můžete si volání přesměrovat na jiné místo.

Pokud nezbytně potřebujete hovořit s někým, kdo má přesměrované hovory, je systém vybaven možností obejít přesměrování.

Podle typu přesměrování můžete rovněž nahrát váš osobní pozdrav, viz kapitola "[Osobní pozdrav](#)", strana 53.

Poznámka: *Můžete i nadále normálně telefonovat.*

Přesměrování v nepřítomnosti

Pokud nejste přítomen nebo nemůžete odpovídat na příchozí volání (interní nebo externí), může správce systému naprogramovat vaši pobočku tak, aby se volání automaticky přesměrovala na určenou adresu (implicitně po: 15 sekundách).

Přesměrování, když volající uslyší obsazovací tón

Pokud je vaše pobočka obsazena, může ji správce systému naprogramovat tak, aby se příchozí volání (interní nebo externí) automaticky přesměrovala na určenou adresu.

Přesměrování všech hovorů

Tato funkce přesměruje volání na předem určenou adresu (např. k sekretářce).

Zapnutí přesměrování všech hovorů

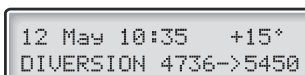
2nd 

Přesměrování 

Stiskněte.

Stiskněte pro zapnutí přesměrování

Všechny hovory na vaší pobočku budou přesměrovány na předem určenou adresu. Na displeji je zobrazen aktuální stav přesměrování



```
12 May 10:35 +15*
DIVERSION 4736->5450
```

Zrušení přesměrování

2nd 

Přesměrování 

Stiskněte

Stiskněte pro zrušení přesměrování

Naprogramování čísla pro přesměrování všech hovorů

Pokud potřebujete naprogramovat nové číslo pro přesměrování:

00

Volte pro zahájení programování



Stiskněte



Stiskněte



Volte nové číslo pro přesměrování



Stiskněte



Stiskněte



Stiskněte pro ukončení postupu

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Individuální přesměrování

Tato funkce umožňuje přesměrovat volání na interní a externí místa, například na libovolné číslo v telefonním seznamu, na pobočku kolegy, na externí čísla nebo na společná čísla pro zkrácenou volbu (např. váš telefon v automobilu).

Poznámka: Aby se zabránilo zneužití, může být individuální externí přesměrování na vaší pobočce zablokováno, viz kapitola "Bezpečnost", strana 61.

Programování a zapnutí interního přesměrování

Přesměrování hovorů na interní číslo.

Stiskněte

Stiskněte a Volte nové číslo

Libovolné číslo z interního telefonního seznamu.

Stiskněte

Stiskněte

Ověřovací tón. Kontrolka přesměrování se rozsvítí. Na displeji je zobrazen aktuální stav.

Stiskněte pro ukončení postupu

Můžete i nadále normálně telefonovat. Zvláštní oznamovací tón vás upozorní, že je přesměrování zapnuté.

Poznámka: Individuální interní přesměrování nemůže být zapnuté, pokud je již zapnuté externí přesměrování.

Zrušení interního přesměrování

Stiskněte

Stiskněte

Individuální přesměrování je zrušeno Kontrolka zhasne.

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



2nd

Přesměrování



2nd

Přesměrování



C

2nd



Přesměrování



Programování a zapnutí nového externího přesměrování

Pro nastavení nového čísla pro individuální externí přesměrování:

22**Volte**


Volte číslo pro přístup na externí linku a pak zadejte nové číslo pro externí přesměrování

Nejvýše 24 číslic.

Poznámka: Pokud je pro přístup k veřejné síti nutné čekat na druhý oznamovací tón, stiskněte *.

#

Stiskněte pro zapnutí individuálního přesměrování

Ověřovací tón


Stiskněte pro ukončení postupu

Poznámka: Před odchodem zavolejte na svou pobočku, abyste zkontrolovali správné nastavení. Tím se přesvědčíte, že je číslo naprogramováno správně a že vaše hovory nebudou omylem přesměrovány jiné osobě.

Individuální externí přesměrování lze používat pomocí funkce DISA, viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 84.

Zrušení externího přesměrování**#22#****Volte**

Stiskněte

Poznámka: Naprogramované číslo pro přesměrování není vymazáno z paměti. Pouze je vypnuté přesměrování.

Opětovné zapnutí externího přesměrování

Přesměrování hovorů na externí číslo

22*#*Volte pro zapnutí naprogramovaného externího přesměrování**

Můžete i nadále normálně telefonovat. Zvláštní oznamovací tón vás upozorní, že je přesměrování zapnuté. Na displeji se zobrazí, že máte zapnuté externí přesměrování.


Stiskněte

Převzetí hovoru

I když jste v jiné místnosti, můžete přijímat svá volání tak, že si je přeměrujete za sebou. Aby převzetí hovoru fungovalo, musí být na telefonu zapnuto individuální přeměrování.

Zapnutí převzetí hovoru

Poznámka: Tento postup se musí provádět na telefonu, na který je volání přeměrováno.

21

Volte



Volte své číslo a stiskněte



Volte nové číslo a stiskněte

Zvláštní oznamovací tón



Stiskněte pro ukončení postupu

Zrušení převzetí hovoru

Převzetí hovoru a individuální přeměrování lze zrušit i z přeměrovaného místa.

#21*

Volte



Volte své číslo

#

Stiskněte

Oznamovací tón



Stiskněte pro ukončení postupu

Informace o nepřítomnosti

Když nejste načas ve své kanceláři (máte například schůzku, dovolenou, jste na obědě nebo nemocný), umožňuje tato funkce informovat volající o důvodech vaší nepřítomnosti. Externí volající budou přepojeni na operátora, který má rovněž přístup k informacím o vaší nepřítomnosti.

Poznámka: *Pokud máte zapnuté přeměrování s nastaveným osobním pozdravem, uslyší volající tento pozdrav i pokud máte zapnutu informace o nepřítomnosti, viz kapitola "Osobní pozdrav", strana 53.*

Volajícího můžete informovat:

1) Předem nastaveným textem

Zadejte důvod vaší nepřítomnosti a datum a čas návratu.

2) Hlasovým vzkazem

Nahrajete hlasový vzkaz a uveďte důvod své nepřítomnosti.

Zadávání informací

Pro uložení textového nebo hlasového vzkazu

2nd 

Stiskněte

Info 

Stiskněte

Pokud je tato informace aktivována, kontrolka Vzkaz / Info trvale svítí. Při příchodu vzkazu kontrolka začne blikat, viz kapitola "[Kontrola a ukládání přijatých vzkazů](#)", strana 55.

Můžete si vybrat předem definovaný text nebo hlasovou informaci



Předem definované textové vzkazy

Zadejte kód informace a doplňující informace (viz tabulka).

	Kód	Doplňující informace
Čas návratu	1	hodina (00-23) minuta (00-59)
Datum návratu	2	měsíc (01-12) den (01-31)
Oběd	3	zpět v, hodin minut
Schůzka	4	zpět v, hodin minut
Dovolená	5	zpět, měsíc, den
Nemoc	6	zpět, měsíc, den

#

Stiskněte pro zadání těchto informací



Stiskněte pro ukončení postupu

Naprogramovaná informace o nepřítomnosti se zobrazí na displeji. Interní volající uvidí tuto informaci na displeji (případně jako namlouvanou informaci, pokud není telefon volajícího vybaven displejem). Externí volající budou přepojeni na operátora, který má rovněž přístup k informacím o vaší nepřítomnosti.

Příklad předem definovaného textu: Dovolená, zpět 27. června.



Stiskněte



Stiskněte

5

Zadejte kód

0627

Zadejte měsíc a den

#

Stiskněte

Informace zapnuty.

Hlasový vzkaz



Stiskněte



Stiskněte

9

Stiskněte a mluvte

Stiskněte pro přehrání a poslechnutí vašeho záznamu

9

Stiskněte a mluvte, pokud chcete záznam namluvit znovu

#

Stiskněte pro zapnutí



Stiskněte pro ukončení postupu

Interní volající uslyší tuto informaci z mikrotelefonu nebo z reproduktoru. Externí volající budou přepojeni na operátora, který má rovněž přístup k vašim informacím o nepřítomnosti.

Poznámka: *Můžete zavolat své vlastní číslo pobočky, abyste zkontrolovali tyto informace.*

Změna informací

Vymazání informací



Stiskněte



Stiskněte

0 #

Stiskněte pro vymazání informace

Uložení informace



Stiskněte.



Stiskněte pro vypnutí a uložení pro pozdější použití
Informace je uložena.



Stiskněte pro ukončení postupu



Použití uložené informace

Když je informování vypnuté:

Stiskněte

Stiskněte pro zapnutí uložené informace

Kontrolka Vzkaz / Info svítí. Informace zapnuty.

Stiskněte pro ukončení postupu

Přijetí informací pro přesměrované volání

Poznámka: *Tato kapitola platí pouze pro typy Dialog 4222 Office a Dialog 3212 Standard.*

Pracovník Andersen má na své pobočce naprogramované přesměrování. Volání pro Andersena přijímáte na svém telefonu. Symboly '&' nebo '%' označují, že Andersen má naprogramovaný textový nebo hlasový vzkaz.

Naprogramovaný textový vzkaz

ANDERSEN A	200%
BURNES B	201 S



Stiskněte

Stiskněte a podržte pro přečtení textového vzkazu

Naprogramovaný hlasový vzkaz

ANDERSEN A	200%
BURNES B	201 S



Stiskněte

Volte Andersenovo číslo a uslyšíte hlasový vzkaz

Vzkazy

System vzkazů můžete využívat pro posílání, přijímání, přeposílání a ukládání různých druhů vzkazů. Máte rovněž k dispozici mnoho užitečných funkcí, jako je nahrávání probíhajícího hovoru, směrování externích hovorů přes firemní síť a mnoho dalšího ...

Ochrana heslem

Při prvním použití systému vzkazů (přístup je možný pouze z vlastní pobočky) můžete být vyzváni ke změně hesla, pokud je implicitně nastavené (0000).

Poznámka: *Některé systémy mohou být naprogramovány tak, aby umožňovaly použití implicitního hesla.*

Postupujte podle hlasových instrukcí

Budete vyzváni k zadání nového hesla, potvrzení a uložení. Pokud použijete implicitní heslo, budete požádáni o nové zadání.



Stiskněte pro ukončení postupu

nebo:

Pokračujte v práci s libovolnou funkcí systému vzkazů

Pokud chcete znovu změnit heslo, je to možné ze systému vzkazů pomocí funkce "[Změna hesla](#)", strana 61.

Individuální hlasová schránka

Volající může zanechat vzkaz ve vaší individuální hlasové schránce.

Zapnutí

Přesměrujte svou pobočku do systému hlasové schránky.

Stiskněte

Stiskněte

Volte číslo systému hlasové schránky

Požádejte správce systému o číslo vaší hlasové schránky.

Stiskněte

Stiskněte

Stiskněte pro ukončení postupu

Když je přesměrování do hlasové schránky zapnuté, svítí kontrolka přesměrování.

Vypnutí

Stiskněte

Stiskněte

Internetová verze návodu – není určena k prodeji



2nd



Přesměrování



2nd



Přesměrování



C

2nd



Přesměrování



Osobní pozdrav

V závislosti na typu přeměrování, které se chystáte zapnout, můžete uložit až tři různé osobní pozdravy. Můžete zapnout přeměrování pro případ, kdy máte obsazeno, pokud se nehlásíte nebo můžete zapnout individuální přeměrování pro všechna volání.

*59#

Volte

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla.

2

Stiskněte pro konfiguraci vašeho osobního pozdravu



Zadejte kód přeměrování

Vyberte si z níže uvedených možností a postupujte podle hlasových instrukcí

<i>Typ přeměrování</i>	<i>Kód</i>
Pozdrav při obsazovacím tónu	1
Pozdrav, když se nikdo nehlásí	2
Individuální pozdrav	3

#

Stiskněte pro uložení zaznamenaného pozdravu

Když zapnete přeměrování, přehraje se zaznamenaný pozdrav dalšímu volajícímu.



Stiskněte pro ukončení postupu

Poznámka: Pokud máte zapnuté přeměrování s nastaveným osobním pozdravem, uslyší volající tento pozdrav i pokud máte zapnutý informace o nepřítomnosti, viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 47.

Vyzvednutí vzkazu - interně

Když je zaznamenaný nový vzkaz, kontrolka vzkaz rychle bliká.

Message



Stiskněte pro vyzvednutí vzkazu

Viz kapitola "[Kontrola a ukládání přijatých vzkazů](#)", strana 55.



Vyzvednutí vzkazu - externě

Pro vyzvednutí vzkazu z jiného telefonu:

Vytočte telefonní číslo vaší firmy

Volte číslo systému hlasové schránky

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla.

Poznámka: *Není možné používat implicitní heslo 0000 pro externí výběr vzkazů. Pokud si chcete vybírat vzkazy externě, musíte změnit heslo, viz kapitola "Změna hesla", strana 61.*

Externě lze využívat i následující funkce hlasové schránky:

- Změna hesla
- Kontrola a ukládání přijatých vzkazů
- Přeposlání hlasového vzkazu
- Odeslání vzkazu
- Externí upozornění
- Osobní pozdrav

Externí upozornění

Pomocí této funkce vás může systém upozornit po zaznamenání nového hlasového vzkazu. Můžete specifikovat externí číslo, na které bude v předem určené době nebo ihned po příchodu nového vzkazu odesláno.

Poznámka: *Tato funkce může být omezena nebo zrušena. Požádejte správce systému o další informace.*

Můžete být upozorněn dvěma různými způsoby (podle naprogramování systému):

Upozornění s přístupem do hlasové schránky:

Obdržíte upozornění prostřednictvím vašeho hesla (musí být jiné než implicitní 0000). Víz kapitola "Změna hesla", strana 61, pro výběr nového hesla. Nyní máte plný přístup do své hlasové schránky.

Upozornění bez přístupu do hlasové schránky:

Obdržíte krátké upozornění, že vám někdo zanechal vzkaz. Přijetí upozornění potvrdíte stisknutím libovolného tlačítka. Pro vyzvednutí vzkazu musíte zavolat zpět systému hlasové schránky.

Poznámka: *Pokud nepotvrdíte přijetí upozornění do určité doby, bude spojení přerušeno a později bude znovu zopakováno (zeptejte se správce systému na naprogramovaný počet opakovaných pokusů).*

Message



Programování

Stiskněte pro zobrazení hlasové schránky

Poznámka: *Můžete být dotázáni na heslo.*

Postupujte podle hlasových instrukcí.

Můžete naprogramovat externí číslo, na které bude upozornění směrováno, čas upozornění a zapnout nebo vypnout tuto funkci. Externí číslo [včetně číslice (číslíc) pro přístup do veřejné sítě] může obsahovat až 24 číslic. Čas se zadává ve 24 hodinovém formátu, například 2030 pro 20:30, hodnoty jsou automaticky upraveny na čtvrt hodiny (2013 se upraví na 2015).

Poznámka: *Počet a čas upozornění musí být naprogramován před zapnutím funkce upozornění.*



Stiskněte pro ukončení programování

Kontrola a ukládání přijatých vzkazů

Můžete kontrolovat a ukládat přijaté vzkazy.

Přijaté vzkazy jsou rozděleny na tři kategorie:

- Nové vzkazy (nevyslechnuté)
- Vyslechnuté vzkazy
- Uložené vzkazy

Hlasové vzkazy mohou být rovněž poslány na jiné číslo hlasové schránky (individuální nebo společné), viz kapitola "[Přeposlání hlasového vzkazu](#)", strana 56.

Poznámka: *Vzkazy jsou po určité době z vašeho systému vymazány. Tato doba závisí na kategorii vzkazu. Podrobnosti vám sdělí správce systému.*



Vzkaz

Stiskněte pro zobrazení hlasové schránky

Pokud hlasová schránka obsahuje jen vyslechnuté vzkazy, kontrolka pouze svítí. Můžete kontrolovat a ukládat přijaté vzkazy. Uložit lze až 20 vzkazů.

Hlasové vzkazy lze vyslechnout z reproduktoru nebo z mikro-telefonu. Vzkazy typu "zavolej mi" způsobí, že bude volající automaticky zavolán (tyto vzkazy nelze ukládat).

Poznámka: V závislosti na nastavení vašeho systému, můžete být vyzváni k zadání hesla před vyzvednutím vzkazů. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 61.

**Stiskněte pro ukončení postupu****Přeposlání hlasového vzkazu**

Přijaté hlasové vzkazy (v individuální nebo společné hlasové schránce) mohou být přeposlány na jiné číslo hlasové schránky (individuální nebo společná). Při posílání hlasového vzkazu do individuální hlasové schránky, je číslo stejné jako číslo pobočky. Viz kapitola "[Vzkazy](#)", strana 51.



Vzkaz

Stiskněte pro zobrazení hlasové schránky

Poznámka: V závislosti na nastavení vašeho systému, můžete být vyzváni k zadání hesla před vyzvednutím vzkazů. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 61.

Postupujte podle hlasových instrukcí.

Můžete přeposlat nové, vyslechnuté nebo uložené hlasové vzkazy.

Poznámka: Posílá se pouze kopie, takže může být vymazána bez smazání originálního vzkazu.

Zopakujte postup pro posílání vzkazu do jiné hlasové schránky.**Stiskněte pro ukončení postupu**



Přesměrování



2nd

Přesměrování



2nd

Přesměrování

Společná
schránka

Společná hlasová schránka

Pokud přesměrujete telefon do společné hlasové schránky, může volající zanechat vzkazy tam. Společná hlasová schránka může být, na rozdíl od individuální, využívána více uživateli.

Zapnutí

Přesměrujte svou pobočku do systému hlasové schránky.

Stiskněte

Stiskněte

Volte číslo společné hlasové schránky

Požádejte správce systému o číslo vaší hlasové schránky.

Stiskněte

Stiskněte

Stiskněte pro ukončení postupu

Když je přesměrování do hlasové schránky zapnuté, svítí kontrolka přesměrování.

Vypnutí

Stiskněte

Stiskněte

Vyzvednutí vzkazu - interně

Stiskněte tlačítko společné hlasové schránky (předem naprogramováno).

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla. Viz kapitola "[Bezpečnost](#)", strana 61.

Vyzvednutí vzkazu - externě

Pro vyzvednutí vzkazu z jiného telefonu:



Volte telefonní číslo vaší firmy



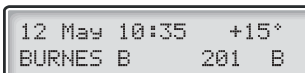
Volte číslo společné hlasové schránky

V průběhu budete vyzváni k zadání čísla vaší pobočky a vašeho hesla.

Poznámka: *Není možné používat implicitní heslo 0000 pro externí výběr vzkazů. Pokud si chcete vybírat vzkazy externě, musíte změnit heslo, viz kapitola "Změna hesla", strana 61.*

Odeslání vzkazu

Pro odeslání vzkazu na pobočku, když jste uslyšeli obsazovací tón nebo, když se nikdo nehlásí.



Vzkaz "zpětné zavolání"

Vzkaz  #

Stiskněte pro odeslání vzkazu "zavolej mi"

Hlasový vzkaz

Pro odeslání hlasového vzkazu:

Vzkaz 

Stiskněte

9

Stiskněte a namluvte hlasový vzkaz.

Stiskněte pro přehrání a poslechnutí vašeho záznamu

9

Stiskněte a mluvte, pokud chcete záznam namluvit znovu

#

Stiskněte pro odeslání

Diktafon

Pokud chcete nahrát osobní hlasový vzkaz můžete využít zabudovaného diktafonu. Se záznamem diktafonu se zachází jako s normálním hlasovým vzkazem. Jak vyzvednout vzkazy z diktafonu viz kapitola "[Kontrola a ukládání přijatých vzkazů](#)", strana 55.

Nahrávání vzkazů

Pro zahájení nahrávání:

***58#**

Volte a nahrajte svůj vzkaz

Maximální doba nahrávání je 4 minuty a 15 sekund.



Vyberte jednu z následujících možností:

- * Stiskněte pro přehrání**
- 9 Stiskněte a mluvejte, pokud chcete záznam namluvit znovu**
- # Stiskněte pro přerušování nahrávání a uložení vzkazu**

Nahrávání hovoru

Funkce nahrávání hovoru umožňuje ukládat příchozí telefonní hovor do individuální hlasové schránky stisknutím předem naprogramovaného tlačítka nahrávání. Můžete ukládat externí i interní hovory. Konferenční hovory nemohou být nahrávány.

Se záznamem rozhovoru se zachází jako s normálním hlasovým vzkazem. Jak vyzvednout záznam hovoru viz kapitola "[Kontrola a ukládání přijatých vzkazů](#)", strana 55.

Poznámka: *Tato funkce může být omezena, nebo zrušena. Požádejte správce systému o další informace. Navíc bude během nahrávání slyšet konferenční tón.*

Pro zahájení nahrávání probíhajícího hovoru:

Recording



Stiskněte tlačítko nahrávání (předem naprogramováno).

Při zapnutém nahrávání indikuje svítící kontrolka, že je hovor nahráván. Zapnout a vypnout nahrávání můžete kdykoliv. Maximální doba nahrávání je 4 minuty a 15 sekund, pro delší nahrávání stačí zopakovat postup.

Upozornění! *Nahrávání hovoru bez předchozího upozornění druhého účastníka může být nezákonné. Přehrávání nebo předání zaznamenaného hovoru třetí straně bez předchozího souhlasu může být nezákonné.*

Je povinností toho, kdo pořizuje záznam, požádat druhého účastníka předem o svolení a informovat jej o účelu a dalším použití pořízeného záznamu. Dodržení příslušných zákonů je výlučně zodpovědností uživatele, porušení může být trestné. Výrobce ani prodejce tohoto produktu nezodpovídá za zneužití této funkce uživatelem nebo za případné způsobené škody.

Bezpečnost

Pomocí čtyřmístného hesla můžete zabránit neoprávněnému použití vašeho telefonu, telefonování na externí čísla ze zablokované pobočky, přístupu do systému hlasové schránky nebo při využívání funkce pro přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA).

Poznámka: Při prvním vstupu do systému hlasové schránky můžete být vyzváni ke změně hesla, které je implicitně nastaveno na 0000. Tento postup je přímo proveden v systému hlasové schránky. Viz kapitola "Vzkazy", strana 51.

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Změna hesla

#*72*



*

Volte pro výběr nového hesla

Zadejte své stávající heslo

Implicitní heslo je 0000.

Stiskněte



#

Zadejte nové heslo

Stiskněte

Ověřovací tón



Stiskněte pro ukončení postupu

Obejití blokové pobočky

Zablokovanou pobočku můžete dočasně obejít, abyste mohli uskutečnit hovor.

Obejití vlastní pobočky

72

Volte



Zadejte své heslo

#

Stiskněte

Oznamovací tón. Můžete telefonovat z vlastní pobočky.

Obejití cizí pobočky

Umožňuje zavolat z jiné, zablokované pobočky, pomocí svého hesla.

72

Volte



Zadejte své heslo

*

Stiskněte



Volte číslo své pobočky

#

Stiskněte

Oznamovací tón. Můžete telefonovat ze zablokované pobočky.

Blokování pobočky

***72#**

Volte pro zablokování své pobočky

Ověřovací tón



Stiskněte pro ukončení postupu

Odblokování pobočky

#72*

Volte



Zadejte své heslo

#

Stiskněte pro zprovoznění

Ověřovací tón. Vaše pobočka může být používána.



Stiskněte pro ukončení postupu

Skupinové funkce

Při týmové práci mohou být velmi užitečné následující skupinové funkce. Můžete posílat kolegům pagingové zprávy, přidělit jim systémové tlačítko nebo vyzvedávat jejich volání.

Systémové tlačítko

Umožňuje, aby byly všechny (nebo vybrané) externí linky reprezentovány předem naprogramovanými tlačítky na všech telefonech. Pro každou externí linku musí být naprogramováno funkční tlačítko, což vám umožňuje sledovat provoz každé naprogramované externí linky (např. volno, obsazeno). Rovněž můžete provádět externí volání stisknutím tlačítka externí linky.

Přihlášení se k externímu volání

Pro přijetí externího volání stačí stisknout blikající tlačítko. (V závislosti na naprogramování systému budete na příchozí externí hovor upozorněni blikajícím tlačítkem linky a vyzváněním).

Externí linka



Stiskněte (předem naprogramováno)

Hovor s volajícím je spojen.

Externí volání

Pro uskutečnění externího volání stačí stisknout tlačítko linky. Externí linka bude vytočena automaticky.

Externí linka



Stiskněte volné tlačítko linky (předem naprogramováno).

Volte požadované číslo

Při externím volání prováděném tímto způsobem, nemusíte volit číslo pro přístup na externí linku.



Supervize / Přítomnost na telefonu

Funkční tlačítko může být naprogramováno na funkci supervize a řízení volání pro skupinu poboček. S naprogramovaným tlačítkem Supervize / Na telefonu jste schopni volat dalším členům skupiny nebo odpovídat na příchozí hovory pro celou skupinu stisknutím tohoto tlačítka a sledovat aktivitu poboček (volno, obsazeno, volaná).

Stav provozu

Michal 

Probíhající hovor (kontrolka svítí)

Michal 

Volná pobočka (kontrolka nesvítí)

Michal 

Volaná pobočka (kontrolka bliká)

Převzetí hovorů v rámci skupiny

Pobočka vašeho spolupracovníka je na vašem telefonu označena předem naprogramovaným tlačítkem.

Michal 

Stiskněte pro přijetí volání (předem naprogramováno)

Blikající kontrolka vedle tlačítka upozorňuje na příchozí volání.

Volání člena skupiny

Michal 

Stiskněte pro telefonování (předem naprogramováno)

Poznámka: Pokud toto tlačítko bliká, automaticky převzmete probíhající hovor vašeho spolupracovníka.

Převzetí hovoru ve skupině

Ve skupině pro společné převzetí volání se může každý člen přihlásit na volání pro kteréhokoliv člena skupiny. K volání pro skupinu se společným přihlašováním se přihlásíte volbou speciálního přihlašovacího čísla. Požádejte správce systému o toto nastavené číslo



Volte kód skupiny pro společné přihlašování

Paging 

Reproduktorový paging

Můžete poslat pagingové upozornění pro všechny pobočky ve skupině a připojit hlasový vzkaz.

Paging 

Stiskněte (předem naprogramováno)

Budou zavolány všechny pobočky ve skupině

Stiskněte znovu a přidržte tlačítko (předem naprogramováno)

Řekněte hlasový vzkaz a uvolněte tlačítko. Nyní můžete počkat na odpověď nebo skončit. Pokud nedostanete odpověď do 30 sekund bude paging automaticky ukončen.

Paging 

Odpověď na paging

Krátký signál a blikající tlačítko pagingu vás informuje o přijetí reproduktorového pagingu.

Stiskněte (předem naprogramováno)

S odesílatelem pagingu je vytvořeno interní volání.

Společné vyzvánění

Umožňuje všem pobočkám systému (včetně operátora) převzít volání z pobočky, která byla nadefinována jako pobočka pro společné vyzvánění.



Volte kód skupiny se společným vyzváněním

Zeptejte se správce systému na kód skupiny se společným vyzváněním

Okamžitě budete spojeni s volajícím účastníkem. Pokud se dvě nebo více poboček současně pokusí přihlásit k volání z pobočky pro skupinové vyzvánění, hovor převezme pouze první pobočka. Další pobočky uslyší odkazovací tón a na displeji se zobrazí zpráva "žádný čekající hovor na společném vyzvánění". To samé se stane, když vytočíte kód skupiny se společným vyzváněním a na společném vyzvánění není žádný čekající hovor.

Poznámka: *Kód skupiny se společným vyzváněním si můžete naprogramovat na funkční tlačítko.*

Sdružování skupin

Váš telefon může být členem jedné nebo několika sdružených skupin. Ve sdružené skupině jsou všichni členové reprezentováni jedním společným číslem. Lze naprogramovat 16 sdružených skupin, v každé může být 1 až 20 členů. Členem může být pobočkové číslo, konzola operátora nebo fiktivní číslo. Pokud vyžádáte tuto funkci, zeptejte se správce systému.

Poznámka: *Počet bezdrátových poboček ve sdružené skupině může být nejvýše 8 (včetně tandemové konfigurace).*

Příchozí hovory do sdružené skupiny jsou přeměrovány na volnou pobočku ve skupině. Pořadí přeměrování ve skupině lze změnit podle vašich potřeb. Pokud mají všichni členové ve skupině obsazeno, bude hovor uložen do fronty. Pokud se nikdo k volání nepřihlásí do určité (naprogramované) doby, bude volání přepojeno na určené přihlašovací místo (např. operátor).

Poznámka: *Pokud mají všichni členové ve sdružené skupině obsazeno, není služba zpětného volání nebo vstupu do hovoru k dispozici.*

Přihlášení

Před přihlášením se k hovoru pro sdruženou skupinu se musíte přihlásit do skupiny:

28



#

28

***#**

Volte

Volte kód sdružené skupiny

Požádejte správce systému o toto nastavené číslo

Stiskněte

Přihlášení do všech sdružených skupin

Volte

Stiskněte

Přihlašování k volání

Číslo sdružené skupiny se implicitně zobrazuje na displeji. Pokud požadujete jiné uspořádání displeje, kontaktujte správce systému.

GH-GROUP	300
ANDERSEN A	200 C

Přihlaste se k volání pro sdruženou skupinu normálním způsobem

Odhlášení

Pro odhlášení ze sdružené skupiny:

#28*



#

Volte

Volte kód sdružené skupiny

Požádejte správce systému o toto nastavené číslo

Stiskněte

Poznámka: Pokud jste přihlášen do více než jedné sdružené skupiny, zobrazí se na displeji:

PBX GRP. LOGGED OUT

Pro odhlášení ze všech sdružených skupin:

#28*

***#**

Volte

Stiskněte

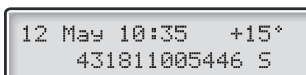
Služby ISDN

Poznámka: *Tato kapitola platí pouze pro typy Dialog 4222 Office a Dialog 3212 Standard.*

Tato kapitola je relevantní pouze pokud je váš ISDN systém připojen na digitální ústřednu. Poskytuje celkový přehled všech (doplňkových) služeb, které jsou k dispozici z veřejné sítě a jsou podporovány tímto systémem. Služby veřejné sítě jsou v různých zemích různé. Zeptejte se správce systému, které služby jsou k dispozici.

Identifikace čísla volajícího

Hlavní rozdíl ve srovnání s analogovou sítí je identifikace čísel spojených účastníků.



Při realizaci odchozího externího volání je veřejné číslo vašeho systému a číslo vaší pobočky odesláno volanému. Pokud je číslo druhého účastníka jiné než volané číslo (například při přesměrování), budete informován i o čísle, které se přihlásilo k volání.

Když se přihlásíte k příchozímu externímu volání ze svého (nebo z jiného) telefonu, bude na displeji zobrazeno číslo volajícího. Vaše veřejné číslo bude odesláno volajícímu.

Přihlášení k příchozímu volání z linky ISDN

Vyzvánění a blikající kontrolka upozorňují na příchozí volání. Přihlaste se k volání normálním způsobem. Mohou nastat následující případy:

Příklad 1:

Veřejná síť poskytne číslo volajícího

Volá pan Plattner s veřejným číslem 0 181 100 4736.

```
12 May 10:35 +15°
1811004736 C
```

Příklad 2:

Volající má zapnuté utajení čísla. (Číslo volaného bude potlačeno).

```
12 May 10:35 +15°
DISPLAY REST C
```

Příklad 3:

Pokud nemůže veřejná síť poskytnout číslo volajícího, zobrazí se na displeji číslo externí linky.

```
12 May 10:35 +15°
EXTERNAL 701 C
```

Příklad 4:

Číslo volajícího bylo ve veřejné síti přesměrováno. Zobrazí se číslo volajícího a přesměrované číslo.

```
43181188
1811004736 C
```

Telefonování na externí ISDN linku.

Normálním způsobem telefonujete na externí číslo.

Pokud je volaný účastník připojen na digitální ústřednu, zobrazí se vaše veřejné číslo na displeji telefonu volaného účastníka.

Pokud je číslo připojeného účastníka jiné než volané číslo (například přesměrování nebo převzetí hovoru jinou pobočkou), zobrazí se na vašem displeji toto nové číslo.

Příklad:

Místo volané pobočky 4736 se přihlásila pobočka 5446.

```
12 May 10:35 +15*
01811004736 F
```

Volané číslo účastníka 0 181100, pobočka 4736.

```
12 May 10:35 +15*
01811005446 S
```

Pokud má volaný účastník zapnuté utajení čísla (potlačení čísla), zobrazí se vám na displeji následující:

```
12 May 10:35 +15*
DISPLAY REST S
```

Sledování zl.vol



Zachycení zlomyslných volání

Pokud jste vyrušován zlovolnými příchozími voláními, můžete požádat provozovatele sítě o sledování volajících čísel.

Pokud nevidíte číslo volajícího nebo spojeného účastníka (má zapnuté potlačení čísla), máte možnost registrovat číslo ve veřejné síti během hovoru.

Stiskněte pro registraci spojeného čísla (předem naprogramováno).

nebo:

***39#**

Volte pro registraci spojeného čísla.

Pokud je tato funkce veřejnou sítí umožněna, zobrazí se na displeji následující:

```

MCID ACCEPTED
DISPLAY REST  S
  
```

Pokud nemůžete identifikovat připojeného účastníka, zobrazí se na displeji následující:

```

MCID REJECTED
DISPLAY REST  S
  
```

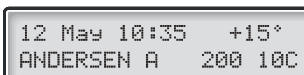
Po 3 sekundách se displej vrátí do původního stavu.

ISDN seznam volajících

Tato funkce zaručuje, že nepromeškáte žádné příchozí volání. Všechna nezodpovězená volání z ISDN (například, když máte obsazeno nebo se nahlásíte) jsou zaznamenána.

- Na svém telefonu můžete:
- Zobrazit počet nezodpovězených volání
- Zavolat čísla uložená v seznamu volajících
- Prohlížet seznam volajících
- Zobrazit čas a datum příchozích volání
- Vymazat volání ze seznamu

Počet volání na seznamu je uveden na displeji. Například 10C označuje 10 uložených volání na seznamu.



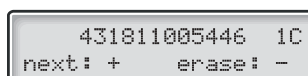
Zobrazení volání

Pro zobrazení prvního záznamu ze seznamu volajících:

***48#**

Stiskněte

Na displeji se zobrazí následující informace, 1C v tomto případě označuje první uložené volání na seznamu.



Poznámka: Po 30 sekundách nečinnosti se displej vrátí do výchozího stavu. Pokud chcete ukončit tuto funkci před tímto časovým limitem, stiskněte tlačítko "vymazat".



Linka

Stiskněte tlačítko zesílení hlasitosti pro posun v seznamu

Stiskněte pro zavolání na vybrané číslo

Pokud je toto volání úspěšné, je číslo automaticky vymazáno za seznamu volajících. Systém automaticky připojí číslici nebo číslice pro přístup k externí lince.

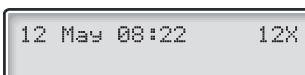
Poznámka: Pokud není číslo pro přístup k externí lince nastaveno pro váš seznam volajících, kontaktujte správce systému

Zobrazení data, času a pokusů o spojení pro vybrané volání

Když vybíráte volání ze seznamu volajících:

0 Stiskněte pro zobrazení data a času pro vybraný hovor

Uvidíte, kdy bylo volání zaznamenáno a kolikrát se volání opakovalo.

**0 Stiskněte pro návrat na předchozí displej****Vymazání volání ze seznamu volajících**

Když vybíráte volání ze seznamu volajících:

**Stiskněte tlačítko pro zeslabení hlasitosti pro vymazání vybraného volání**

Volání je vymazáno ze seznamu a je zobrazeno další volání. Na displeji se objeví informace, pokud už v seznamu nejsou další volání

Poznámka: Po 5 sekundách nečinnosti se displej vrátí do výchozího stavu. Pokud chcete ukončit tuto funkci před tímto časovým limitem, stiskněte tlačítko "vymazat".

Utajení čísla

Stisknutím předem naprogramovaného tlačítka "Utajení čísla" můžete zajistit, aby se druhému účastníkovi při volání nezobrazovalo vaše úplné číslo (veřejné + číslo pobočky).



Utajení čísla

**Stiskněte předem naprogramované tlačítko pro potlačení zobrazení vašeho úplného čísla ve veřejné síti**

Kontrolka vedle tlačítka trvale svítí a funkce zůstává aktivní dokud není toto tlačítko stisknuto znovu.

Další užitečné funkce

Používáním těchto funkcí můžete zvýšit svou výkonnost. Můžete si například nastavit upozornění na důležité schůzky, připsat cenu za hovor na účet určitého čísla, poslouchat hudbu z reproduktoru a mnoho dalšího ...

Tandemová konfigurace

Je jednotka skládající se ze dvou telefonů, které mají stejné číslo v seznamu. Jeden telefon je definován jako primární, druhý jako sekundární. Tato funkce zlepšuje možnosti komunikace pro uživatele, který má například jeden telefon na pracovním stole (primární) a potřebuje se pohybovat po budově společnosti s vlastním přenosným bezdrátovým telefonem (sekundární). V základní verzi funguje tandemová konfigurace takto:

Zapnutí tandemové konfigurace

Stiskněte (předem naprogramováno)

nebo:

Volte pro přihlášení sekundárního telefonu



```
12 May 10:35 +15*
2nd USER LOGGED ON
```

Pro příchozí volání

- Oba telefony jsou považovány za jednu pobočku.

Pro odchozí volání

- Telefony jsou považovány za 2 oddělené pobočky.

Intenetová verze návodu – není určena k prodeji

sekundární zap/vyp



***28#**

Sekundární
zap/vyp



#28#

Vypnutí tandemové konfigurace

Stiskněte (předem naprogramováno)

nebo:

Volte pro odhlášení sekundárního telefonu

Pro příchozí volání

- Na sekundární telefon není možné volat a primární telefon funguje jako běžný samostatný telefon.

Pro odchozí volání

- Telefony jsou považovány za 2 oddělené pobočky.

Přepojení volání mezi členy tandemové jednotky

Dotaz



Přepojení



Stiskněte a volte číslo vlastní pobočky

Stiskněte

32



Zadejte čas upozornění a stiskněte.

(00-23) hodin (00-59) minut Příklad : 1430.

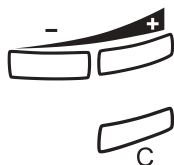


REMINDER TIME 1430

Poznámka: Pokud uslyšíte obsazovací tón, nemá vaše pobočka oprávnění zadávat upozornění.

V případě překlepu stiskněte tlačítko zeslabení hlasitosti pro vymazání poslední zadané číslice.

Stiskněte pro ukončení programování



#32#



Zrušení upozornění

Volte pro zrušení všech nastavení

Stiskněte pro ukončení postupu

Hudba

Můžete poslouchat hudbu z reproduktoru telefonu stisknutím předem naprogramovaného tlačítka nebo zadáním čísla hudebního kanálu. Požádejte správce systému o toto nastavené číslo

Hudba



Stiskněte pro zapnutí přehrávání hudby (předem naprogramováno).

Hudba se automaticky vypne, když telefonujete nebo přijímáte volání a zapne po ukončení hovoru



Stiskněte pro zrušení přehrávání hudby

Poznámka: Můžete nastavit hlasitost, viz kapitola "[Nastavení](#)", strana 84.

Domovní telefon

Domovní telefon se používá pro sledování přístupu do vaší firmy. Můžete používat váš telefon k odemknutí zámku vstupních dveří.

Přihlašování k volání domovního telefonu

Linka



Stiskněte blikající tlačítko linky

Budete mít hlasové spojení s volajícím.

Otvírání zámku vstupních dveří

Po přihlášení se k volání domovního telefonu, můžete otevřít dveře odesláním dotazu na číslo ovládače zámku dveří.

Dotaz



Stiskněte

Volte číslo ovládače zámku dveří

Požádejte správce systému o toto číslo.

Poznámka: Číslo ovládače zámku dveří můžete naprogramovat jako společné číslo pro zkrácenou volbu nebo na funkční tlačítko.

Interkom



Stiskněte pro vytvoření interkomu (předem naprogramováno)

Stiskněte pro zrušení interkomu

Noční služba

Pokud chcete tuto funkci zapnout požádejte správce systému. Tato funkce se používá pro přesměrování všech příchozích volání na jednu pobočku (přihlašovací místo), např. po pracovní době.

Noc

Stiskněte pro zapnutí nebo vypnutí (předem naprogramováno)

Když svítí kontrolka, je noční služba zapnutá. Když je kontrolka zhasnutá, noční služba je vypnutá.

Přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA)

Když si při externí práci potřebujete pracovně zavolat, můžete zavolat do své firmy a použít firemní ústřednu pro zatelefonování tam, kam potřebujete. Platíte pouze cenu za volání do své firmy. Další náklady budou automaticky připsány na číslo vaší pobočky nebo ke zvláštnímu projektu.

Poznámka: Pro zapnutí této funkce musíte změnit implicitní heslo z 0000 na své osobní. Jaký kód použít a jak jej změnit, viz kapitola "[Změna hesla](#)", strana 61.

Můžete i přeměrovat volání ze svého telefonu v kanceláři na externí číslo, viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 41. Během nastavování budete požádáni o zadání hesla.



Volte veřejné číslo vaší firmy,



následované číslem DISA

Požádejte správce systému o číslo DISA.

Poznámka: Pokud chcete vyúčtovat volání na účet svého čísla, je zapotřebí před zadáním externího čísla použít postup pro vyúčtování volání na určitý účet, viz kapitola "[Vyúčtování volání na určitý účet](#)", strana 80.



Volte externí číslo

nebo:

Použijte funkci externího přesměrování

Postup viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 41.

Poznámka: Nezapomeňte po návratu do vaší kanceláře vymazat toto nově naprogramované číslo pro přesměrování.

Vyúčtování volání na určitý účet

Pomocí vyúčtování volání na určitý účet mohou být náklady na telefonování připsány na různé účty. Podle nastavení systému je třeba pro vyúčtování použít číslo z ověřeného seznamu (předem definovaného) nebo můžete vytvořit vlastní číslo pro vyúčtování. Platí následující předpoklady:

- Pomocí ověřených čísel pro vyúčtování můžete omezit externí volání (nikoliv specifické číslo nebo oblast), takže každý, kdo má oprávnění provádět externí volání obdrží vlastní číslo pro vyúčtování, které musí použít před každým externím voláním.
- Ověřená čísla pro vyúčtování mohou být až 10-ti místná a mohou být použita pouze před uskutečněním (externího odchozího) volání.
- Vlastní čísla pro vyúčtování mohou být až 15-ti místná a mohou být použita před i v průběhu (odchozího externího) volání.

Vyúčtování volání na určitý účet může být použito i s funkcí DISA, viz kapitola "[Přímý přístup do systému](#)", strana 79.

Ověřené nebo vlastní číslo pro vyúčtování

✳9✳

Volte

Tento kód nelze zadávat během hovoru.

nebo:

Stiskněte (předem naprogramováno)

Číslo pro
vyúčtování



Zadejte číslo pro vyúčtování a stiskněte

Platné číslice 0-9.

Dvoutónové multifrekvenční signály (DTMF)

Funkce DTMF se používá při volání interaktivních telefonních služeb nebo jiných telekomunikačních zařízení.



Zvedněte mikrotelefon

Interním nebo externím voláním se spojte s požadovaným místem

Po přihlášení volání můžete pokračovat volbou číslic, které budou odeslány jako DTMF (tónové signály), s cílem zapnout požadované funkce.

Okamžité přihlášení

Je možné automaticky odpovídat na příchozí interní volání bez stisknutí tlačítka linky. Pokud požadujete tuto funkci, požádejte správce systému.

Okamžité
přihlášení



Stiskněte tlačítko pro okamžité přihlašování (předem naprogramováno)

Na příchozí volání budete upozorněni tichým vyzváněcím signálem, zapnutím / vypnutím kontrolky a hovor bude přímo spojen přes reproduktor.

Poznámka: Pro přijetí přepojeného externího volání musíte nejprve stisknout tlačítko přepojení.

Zrušení okamžitého přihlášení

Okamžité
přihlášení



Stiskněte tlačítko pro okamžité přihlašování (předem naprogramováno)

Kontrolka zhasne.

Práce v síti (networking)

Umožňuje spojení několika lokalit firmy. Spojení může být zřízeno přes pronajmuté linky, veřejné linky, místní síť (LAN) nebo WAN. Zeptejte se správce systému na podrobnosti o práci v síti.

IP volání

Jsou interní hovory přenášeny přes interní datovou síť (LAN nebo WAN). Přenos dat a hlasu probíhá po stejné lince. Pokud jste připojeni k interní datové síti je IP spojení vytvořeno automaticky. Z důvodu minimalizování zatížení sítě může být kvalita hovoru snížena.

Pokud je kvalita hovoru neuspokojivá, můžete se odpojit z IP volání a přepnout na normální volání (přes alternativní síť). Toto přepnutí se provede v průběhu hovoru, přičemž nedojde k jeho přerušení.

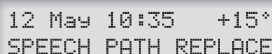
Přepnutí z IP volání na normální volání během hovoru:

Dotaz 
61

Stiskněte

Volte

V průběhu tohoto postupu je druhý účastník přidružen. Po přepnutí uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón a hovor je obnoven na normální lince.



```
12 May 10:35 +15°  
SPEECH PATH REPLACE
```

Poznámka: Přepnutí na normální volání je možné, pouze pokud je originální volání typu IP. V opačném případě uslyšíte tón linka zablokována.

Vyhledání nejlevnějšího spojení

Vyhledání nejlevnějšího spojení (LCR) automaticky vybere nejlevnější způsob spojení na požadované externí číslo. Zeptejte se správce systému, zda je tato funkce na vašem systému instalována.

Pokud je na pobočce nastaveno použití LCR, je každé externí volání analyzováno a je zvolena nejlevnější trasa.

Použití vyhledání nejlevnějšího spojení



Volte číslo pro přístup k externí lince a externí číslo
Běžný přístup externího telefonování.

Volání s vyhledáním nejlevnějšího spojení

Pokud je na vašem systému LCR nainstalováno, ale vaše pobočka není nastavena na automatické používání LCR, máte možnost dosáhnout nejlevnějšího spojení volbou kódu LCR před voláním externího čísla.



Volte kód pro LCR
Požádejte správce systému o LCR kód.



Volte číslo pro přístup k externí lince a externí číslo

Poznámka: *Kód LCR si můžete naprogramovat na funkční tlačítka.*

Nastavení

Pokud potřebujete některou funkci používat často, můžete si ji naprogramovat na programovatelná tlačítka na svém telefonu. Kdykoliv pak budete chtít použít tuto funkci, stačí stisknout tlačítko.

Poznámky: Programovatelná tlačítka umožňují naprogramovat funkce a zkrácená čísla na stejná tlačítka. Odstraňte průhledný kryt, abyste mohli napsat název funkce vedle tlačítka. Pište názvy pro jednotlivé naprogramované funkce do pole nad čarou, aby bylo zřejmé, že jde o primární funkci tlačítka. Pokud je na tlačítku již nějaká funkce naprogramovaná, bude to zobrazeno na displeji na začátku programování.

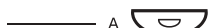
Programování tlačítek pro volbu podle jména a individuálních čísel pro zkrácenou volbu je popsáno v kapitole "[Čísla pro zkrácenou volbu](#)", strana 27. Jak naprogramovat novou adresu pro přesměrování, je popsáno v kapitole "[Přesměrování hovorů](#)", strana 41.

Programování funkcí

Jak naprogramovat funkci na tlačítko A.

Poznámka: Některé funkce mohou být naprogramovány jako individuální čísla pro zkrácenou volbu, viz kapitola "Čísla pro zkrácenou volbu", strana 27.

✳00✳



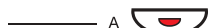
Zadejte režim programování

Stiskněte požadované programovatelné tlačítko



Zvolte kód funkce

Viz kapitola "Kódy funkcí a požadované údaje", strana 87.



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko



Volte číslo pobočky

Viz kapitola "Kódy funkcí a požadované údaje", strana 87.



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

Dále postupujte podle kapitoly Výběr charakteru vyzvánění

nebo



Stiskněte pro ukončení programování

Přibližně po 10 sekundách je tlačítko funkce aktivováno.

Výběr charakteru vyzvánění



Vyberte charakter vyzvánění (0-4).

Viz kapitola "Kódy funkcí a požadované údaje", strana 87.



Znovu stiskněte programovatelné tlačítko





Stiskněte pro ukončení programování


Přibližně po 10 sekundách je tlačítko funkce aktivováno.

Příklad :


Naprogramování supervize pobočky 204 na tlačítko A, s charakterem vyzvánění 1. Kódy, které jsou k dispozici, viz kapitola "Kódy funkcí a požadované údaje", strana 87.


- A  **×00×** Zadejte režim programování

— A  **13** Stiskněte požadované programovatelné tlačítko

— A  **204** Vyberte kód funkce pro supervizi


— A  **204** Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

— A  **1** Volte číslo pobočky

— A  **1** Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

— C  **1** Stiskněte pro výběr charakteru vyzvánění

— C  **1** Znovu stiskněte programovatelné tlačítko

— C  **1** Stiskněte pro ukončení programování

Kódy funkcí a požadované údaje

Název programu	Název funkce	Kód funkce	Příslušné číslo	Char. vyzvánění
NAMECALL	Volba podle jména	10	Číslo pobočky	---
SUFFIX DIGIT	Čekání	11	4	---
	Automatické zpětné volání	11	5	---
	Přihlášení k volání, jiná pobočka	11	6	---
	Rádio paging	11	7	---
	Vstup do hovoru	11	8	---
EXTERNAL LINE	Externí linka	12	Číslo ze seznamu nebo číslo linky	0 – 4
SUPERVISION	Supervize/ Přítomnost na telefonu	12	Číslo pobočky	0 – 4
DEDIC. LINE	Interkom	14	Číslo pobočky	0 – 4
BUSY LINE 2	Volno/obsazeno na 2. lince	26	---	---
CONFERENCE	Konference	27	---	---
IMMED. ANSWER	Okamžité přihlášení	28	---	---
EXT. VOICE M.	Externí hlasový vzkaz	34	---	---
HOLD	Přidržení	35	---	---
TRANSFER	Přepojení	36	---	---
SAVE	Uložení/Opak. volby	37	---	---
READ &	Číst &	38	---	---
NUMB SECRECY	Utajení čísla	40	---	---
ARD REQUEST	Automatické opakování volby	46	---	---
ARD PAUSE	Pozastavení automat. opakování volby	47	---	---

Poznámka: Funkce, které jsou k dispozici závisí na naprogramování systému. Pokud požadujete další funkce, kontaktujte svého správce systému. Funkce uvedené výše jsou implicitně nastavené.

Charakter vyzvánění:

0 = bez vyzvánění

1 = vyzvánění

2 = odložené vyzvánění (o 10 sekund)

3 = jeden osamocený vyzváněcí signál (tiché vyzvánění)

4 = jeden odložený vyzváněcí signál (po 10 sekundách, tiché vyzvánění)

Alternativní programování pro automatické volání zpět, čekání, vstupu do hovoru

Příslušná čísla pro automatické volání zpět, čekání nebo vstup do hovoru se mohou v různých zemích lišit. Pokud vám nefunguje kód některé funkce, je možné, že je ve vašem systému pro tuto funkci naprogramované jiné.

V tomto návodu je popsáno pouze implicitní naprogramování a proto jsou v následující tabulce uvedeny pouze nejběžnější odchylná nastavení pro uvedené země.

	<i>Rakousko, Belgie, Brazílie, Dánsko, Německo</i>
<i>Čekající volání</i>	<i>6</i>
<i>Automatické zpětné volání</i>	<i>6</i>
<i>Přihlášení k volání, jiná pobočka</i>	<i>8</i>



Hlasitost mikrotelefonu a reproduktoru

Použijte tlačítko ovládání hlasitosti. Můžete nastavit různé úrovně hlasitosti pro interní a externí volání a pro přehrávání hudby. Během hovoru nastavte úroveň hlasitosti pro volání přes mikrotelefon. Hlasitost reproduktoru nastavte v režimu sledování nebo hudby na pozadí.

Stiskněte pro změnu hlasitosti

Vyzváněcí signál

Pomocí programování můžete nastavit typ vyzvánění (2 typ), hlasitost vyzvánění (10 kroků) a charakter vyzvánění (10 možností).

00

Zadejte režim programování

Nyní můžete vybrat typ, hlasitost nebo charakter vyzvánění.

Typ vyzvánění

Vyberte typ 1, pokud chcete nastavit hlasitost vyzvánění na konstantní úroveň, nebo typ 2 pro stupňovité zesilování hlasitosti při vyzvánění telefonu.

1*1

Stiskněte

nebo:

1*2

Stiskněte

Zvolený typ se automaticky přehraje.



Stiskněte pro ukončení postupu

Poznámka: *Když je vybrán typ 2, není k dispozici programování hlasitosti.*

2✕0 – 9**Hlasitost vyzvánění****Stiskněte**

Uslyšíte nastavenou hlasitost (0...nejnižší hlasitost, 9...nejvyšší). Stačí pouze stisknout poslední číslici pro výběr jiné hlasitosti vyzvánění.

Stiskněte pro ukončení postupu

Poznámka: *Toto programování není k dispozici, pokud je vybrán typ vyzvánění 2.*

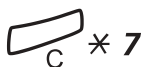
3✕0 – 9**Charakter vyzvánění****Stiskněte**

Zvolený charakter vyzvánění se automaticky přehraje. Stačí pouze stisknout poslední číslici pro výběr jiného charakteru vyzvánění.

Stiskněte pro ukončení postupu**Programování melodie**

Pokud chcete při zazvonění vašeho telefonu slyšet osobní melodii může být naprogramováno pro interní, externí nebo zpětné volání.

Poznámka: *U typu Dialog 3212 Standard je pro tuto funkci zapotřebí číslo verze R7B nebo vyšší; pro typ Dialog 3211 Economyplus je pro tuto funkci zapotřebí číslo verze R6B nebo vyšší, viz spodní strana telefonu. Pokud můžete vybrat režim Melodie, podporuje váš telefon tuto funkci.*

**Nastavení melodie**

Stiskněte a přidržeťe pro vstup do režimu nastavení melodie

Zadejte režim programování melodie

nebo:

#

Stiskněte pro ukončení režimu nastavení melodie



Režim programování

Stiskněte pro přechod do režimu programování

Vyberte typ volání, který chcete programovat



Stiskněte pro interní volání

nebo:



Stiskněte pro externí volání

nebo:



Stiskněte pro zpětná volání

Vyberte volitelný režim programování pro regulaci melodie

Volitelný režim programování

Vkládání poznámek:



Stiskněte pro vložení poznámky

1 =c, 2=d, 3=e, 4=f, 5=g, 6=a, 7=b, 8=+c, 9=+d

Poznámka: Stiskněte a podržte tlačítko dokud se nezove dlouhý tón (zobrazí se velká písmena, např. D).

Změna výšky tónu:



Stiskněte pro změnu

Stiskněte jednou pro ostrý tón, dvakrát pro rovný a třikrát pro normální výšku tónu.

Vložení mezery:



Stiskněte pro vložení krátké mezery

Přidržte tlačítko pro vložení dlouhé mezery.

Změna oktávy:



Stiskněte pro změnu na vyšší nebo nižší oktávu pro zadanou notu

Nota je o oktávu zvýšená pokud je za ní zobrazeno znaménko plus.



Posun v zápisu melodie:

Stiskněte pro posun kurzoru v zápisu melodie.
Přidrže tlačítko pro posun na začátek nebo na konec.



Vymazání noty nebo melodie:

Stiskněte pro vymazání noty vlevo od kurzoru
Stiskněte a přidrže pro vymazání celé melodie.

Uložení melodie:

Linka / Dotaz 

Stiskněte blikající tlačítko linky

2nd 

Stiskněte pro ukončení režimu programování
Vstoupíte do režimu nastavení melodie.

Linka 1 

Stiskněte pro zapnutí / vypnutí naprogramované melodie pro interní volání.

nebo:

Linka 2 

Stiskněte pro zapnutí / vypnutí naprogramované melodie pro externí volání.

nebo:

Dotaz 

Stiskněte pro zapnutí / vypnutí naprogramované melodie pro zpětná volání.

#

Stiskněte pro ukončení režimu nastavení melodie

Příslušenství

Tato kapitola popisuje doplňkové vybavení, které může být používáno společně s vaším telefonem BusinessPhone.

Doplňkový tlačítkový panel

Poznámka: *K dispozici pouze pro Dialog 4222 Office.*

Každý panel nabízí 17 dalších tlačítek pro ukládání nejčastěji používaných telefonních čísel a funkcí a pro supervizi poboček. Telefon může být vybaven jedním tlačítkovým panelem.

Poznámka: *Jeden tlačítkový panel typu DBY419 01 může být připojen k modelu Dialog 4222.*

Jednotka rozhraní poplachu

Poznámka: *K dispozici pouze pro Dialog 3212 a 3211 .*

Tento zásuvný modul se připojuje na spodek telefonu. Umožňuje přenášet poplachové signály z různých zařízení přes telefon na ústřednu nebo na určenou pobočku. Zvláštní uspořádání obvodu zajišťuje maximální funkční bezpečnost.

K telefonu vybavenému poplachovým rozhraním je možné připojit zařízení jako je poplach pro hotelové pokoje, nouzový poplach v nemocnicích, bankovní bezpečnostní poplarchy a supervizi zařízení.

Doplňková jednotka

Dialog 4222 Office

Doplňková jednotka DBY 420 02 je doplňkové příslušenství, který se připojuje na spodek telefonního aparátu. Přes doplňkovou jednotku ze připojit následující zařízení:

- Magnetofon
- Další zvonek nebo indikace obsazeno vyvedená před dveře do kanceláře.
- Konektor USB

Dialog 3211/ Dialog 3212

Doplňková jednotka DBY 410 02 je doplňkové příslušenství, které se připojuje na spodek telefonního aparátu. Přes doplňkovou jednotku ze připojit následující zařízení:

- Magnetofon
- Další zvonek nebo indikace obsazeno vyvedená před dveře do kanceláře.
- Vylepšená funkce náhlavní soupravy
- Zvuková karta pro PC
- Druhý mikrotelefon

Poznámka: *Lidem se zhoršeným sluchem umožňuje doplňková jednotka zesílit hlasitost mikrotelefonu nebo náhlavní soupravy.*

Druhý mikrotelefon

Užitečný pro zapojení druhé osoby do hovoru, pro mluvení nebo jen pro poslouchání.

Magnetofon

Pokud je zapotřebí nahrávat telefonní hovor pro evidenční účely, může být připojen magnetofon.

Náhlavní souprava - Dialog 4222 Office

Poznámka: *Doplňkové příslušenství pro 4222 Office.*

Jak nainstalovat náhlavní soupravu, viz kapitola "Instalace", strana 100. K dispozici jsou následující funkce náhlavní soupravy.

Zapnutí/vypnutí náhlavní soupravy



Stiskněte tlačítko na náhlavní soupravě pro zapnutí / vypnutí
Viz kapitola "Popis", strana 6. Přes náhlavní soupravu lze provádět všechna volání.

Přihlašování k volání

Linka 1



Pro přihlášení stiskněte blikající tlačítko linky



Stiskněte pro ukončení volání s náhlavní soupravou

Telefonování



Volte číslo



Stiskněte pro ukončení hovoru

Z náhlavní soupravy na mikrotelefon



Zdvihněte mikrotelefon

Z mikrotelefonu na náhlavní soupravu



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy



Náhlavní souprava společně s hromadným poslechem

Stiskněte pro přepnutí mezi poslechem s náhlavní soupravou a hromadným poslechem nebo bez něj



Z náhlavní soupravy na volání bez použití rukou

Stiskněte



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy

Z volání bez použití rukou na náhlavní soupravu



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy

Náhlavní souprava - Dialog 3211 & Dialog 3212

K dispozici jsou následující funkce náhlavní soupravy.

Poznámka: Pro použití funkcí náhlavní soupravy musí být váš telefon vybaven doplňkovou jednotkou DBY410 02. Jak nainstalovat doplňkovou jednotku viz instalační pokyny dodané společně s doplňkovou jednotkou.

Zapnutí/vypnutí náhlavní soupravy

Náhl. souprava



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy pro zapnutí / vypnutí (volitelně).

Viz kapitola "Popis", strana 6. Přes náhlavní soupravu lze provádět všechna volání.

Přihlašování k volání

Linka 1



C



Pro přihlášení stiskněte blikající tlačítko linky

Stiskněte pro ukončení volání s náhlavní soupravou

Telefonování

Volte číslo



C



Stiskněte pro ukončení hovoru.

Z náhlavní soupravy na mikrotelefon



Zdvihněte mikrotelefon

Z mikrotelefonu na náhlavní soupravu

Náhl. souprava



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy (volitelně)



Náhlavní souprava společně s hromadným poslechem

Stiskněte pro přepnutí mezi poslechem s náhlavní soupravou a hromadným poslechem nebo bez něj



Z náhlavní soupravy na volání bez použití rukou

Stiskněte

Náhl. souprava



Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy (volitelně)

Náhl. souprava



Z volání bez použití rukou na náhlavní soupravu

Stiskněte tlačítko náhlavní soupravy (volitelně)

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Užitečné rady

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Spojení mezi externími linkami

Pomocí pobočkové ústředny svého BusinessPhone, můžete zřídit přesměrování externích hovorů nebo konferenci s více než jedním externím účastníkem nebo přesměrovat externí volání na jiné externí číslo (např. na mobilní telefon). Tyto funkce jsou velmi užitečné pro každodenní práci.

Poznámka: Při použití těchto funkcí používá BusinessPhone nejméně dvě externí linky.

Existují však i určité nevýhody při spojení několika externích linek. Proto věnujte pozornost následujícím upozorněním:

- **Nepřepojujte externí hovory na externí hlasovou schránku, informační systém nebo externí účastníky, dříve než se přihlásí.**
- **Zrušte svůj hovor stisknutím tlačítka zrušení.**

Pokud není externí účastník osoba (ale např. hlasová schránka, automatický informační systém apod.), může připojení na externí linku trvat dlouho, což může být nákladné. Navíc takový hovor využívá dvě externí linky. Spojení mezi dvěma externími linkami lze zakázat naprogramováním systému.

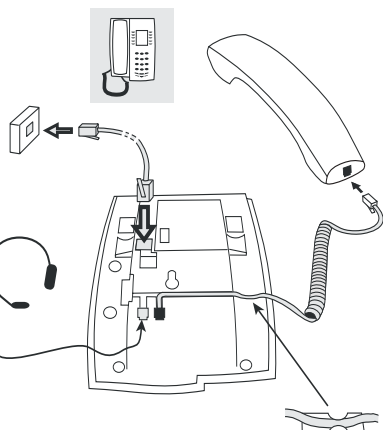
Požádejte správce systému nebo naše servisní středisko o více informací.

Instalace

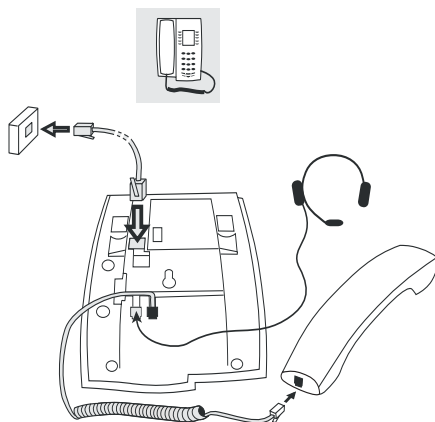
Připojení kabelů Dialog 4222 Office

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Kabel k mikrotelefonu vlevo



Kabel k mikrotelefonu vpravo



Kabel k mikrotelefonu zasaňte do zásuvky na spodku telefonu. Kabel, který vede k ústředně musí být v zásuvce LINE a kabel k mikrotelefonu v zásuvce HANDSET.

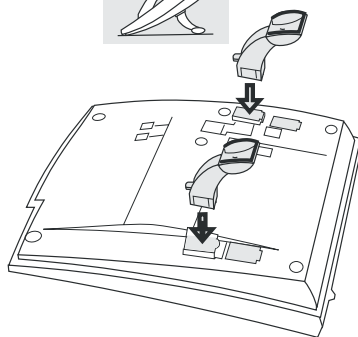
Výměna kabelů

Použijte šroubovák k odemknutí pojistky

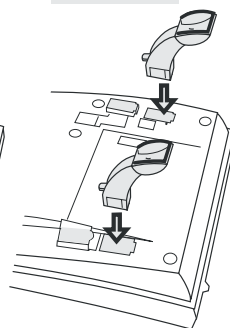
Instalace stojanu a nastavení telefonu

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

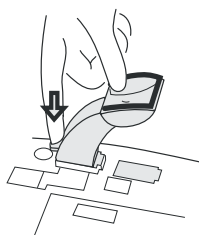
Vysoko



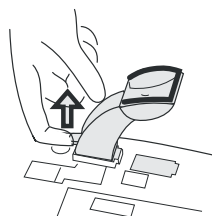
Nízko



Stiskněte pro
upevnění stojanu

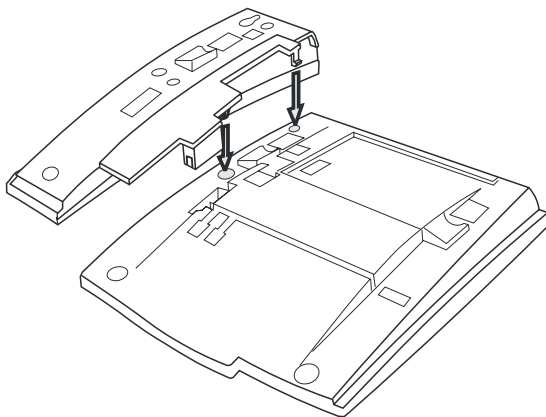


Uvolněte pro
odstranění stojanu



Instalace doplňkového panelu

Poznámka: K dispozici pouze pro Dialog 4222 Office.



- 1 Odstraňte malé plastové destičky, označené DSS (například šroubovákem) a připojte kabel**
- 2 Připojte doplňkový tlačítkový panel**
- 3 Zajistěte šrouby a nastavte stojan**

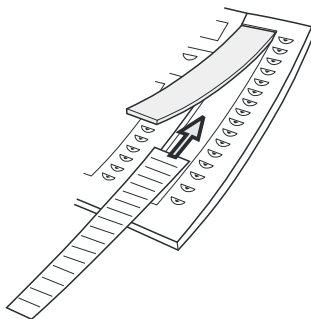
Poznámka: Doplňkový panel musí být typu DBY419 01 a může být použit pouze s novějšími verzemi ústředěn.

Nastavení stojanu

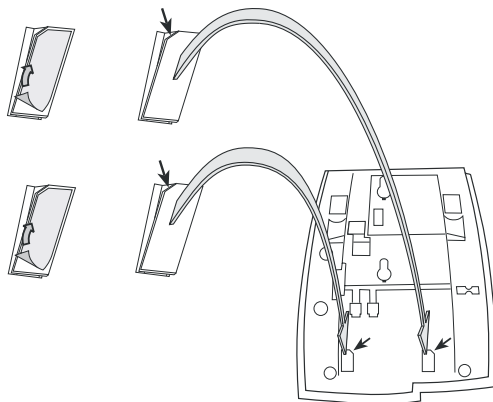


Vložení kartičky

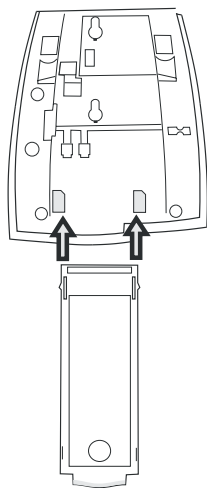
Použijte program "Designation Card Manager" pro vytvoření a tisk vlastních kartiček pro doplňkový tlačítkový panel. Program "Designation Card Manager" je součástí CD "Ericsson Telephone Toolbox", které si můžete objednat u svého prodejce. S případnými dotazy ohledně tohoto produktu se obraťte na certifikovaného prodejce Ericsson.



Instalace výsuvného panelu



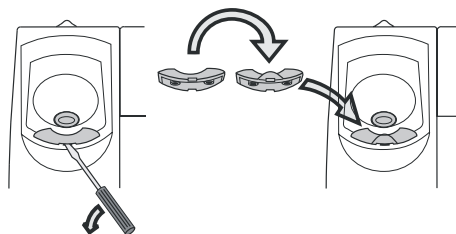
- 1 **Odstraňte ochrannou fólii z vodících kolejnic**
- 2 **Připojte vodící kolejnice na spodek telefonu, dodržujte směr výřezů**



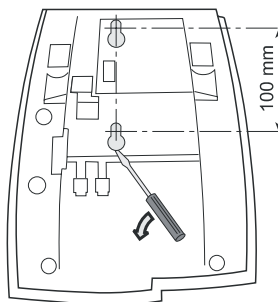
- 3 **Zasuňte výsuvný panel**

Vidlice pro připevnění mikrotefonu na zeď

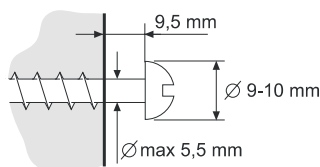
Telefon může být připevněn na zdi bez použití speciální konzole. Je to užitečné například v konferenčních místnostech nebo veřejných prostorech.



- 1 **Použijte šroubovák pro odstranění vidlice mikrotefonu**
- 2 **Otočte vidlici a vložte ji zpět**



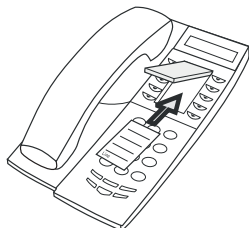
- 3 **Pomocí šroubováku odstraňte dva plastové kryty**
- 4 **Vyvrtejte do zdi díry uvedených rozměrů**



- 5 **Zašroubujte šrouby a připevněte telefon**

Vložení kartičky

Použijte program "Designation Card Manager" pro vytvoření a tisk vlastních kartiček. Program "Designation Card Manager" je součástí CD "Ericsson Telephone Toolbox", které si můžete objednat u svého prodejce. S případnými dotazy ohledně tohoto produktu se obraťte na certifikovaného prodejce Ericsson.



Umístění telefonu

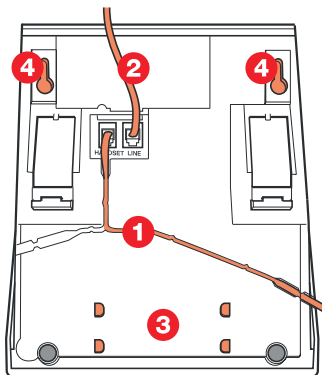
- Neumísťujte telefon na citlivé povrchy. Použijte neklouzavou podložku pro ochranu vybavení před poškozením.
- Neumísťujte telefon poblíž zdrojů tepla, například blízko radiátoru.
- Ujistěte se, že kabel není zkroutený.

Čištění telefonu

Použijte lehce navlhčený (ne mokrý) kus látky nebo antistatickou utěrku a opatrně očistěte telefon. Pro čištění nepoužívejte hrubou tkaninu, rozpouštědla nebo agresivní čisticí kapaliny. Na poškození telefonu způsobené nedodržením těchto pokynů se nevztahuje záruka výrobce.

Dialog 3212 Standard / Dialog 3211 Economyplus

Instalace kabelů



- 1 Kabel mikrotelefonu
- 2 Kabel k ústředně
- 3 Místo pro osobní seznam telefonních čísel (volitelně)
- 4 Otvory pro přišroubování na zed

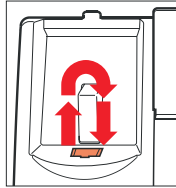
Kabel k mikrotelefonu můžete zasunout do jedné ze dvou zásuvek na spodku telefonu. Kabel k ústředně musí být zasunut do zástrčky LINE.

Výměna kabelů

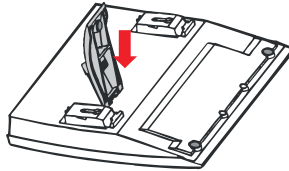
Pro odstranění kabelu zatlačte pojistku zástrčky. Použijte šroubovák k odemknutí pojistky.

Vidlice pro připevnění mikrotelefonu na zeď

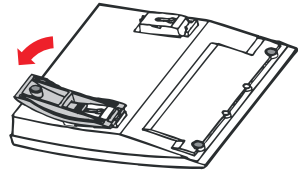
Pro umístění na zeď je třeba vytáhnout a otočit vidlici.



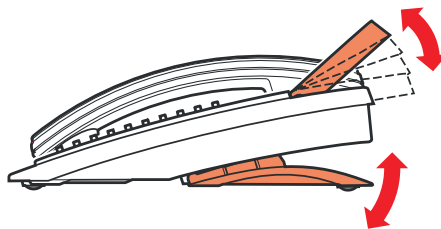
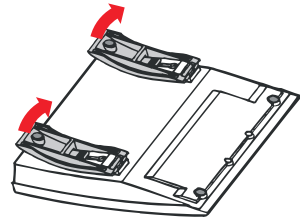
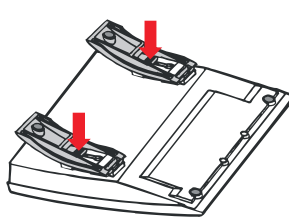
Instalace stojanu a nastavení telefonu



Stisknutím snížíte úhel



Zatáhnutím zvýšíte úhel



Nastavitelný displej (pouze standardní model)

Nastavitelný úhel

Umístění telefonu

- Neumísťujte telefon na citlivé povrchy. Použijte neklouzavou podložku pro ochranu vybavení před poškozením.
 - Neumísťujte telefon poblíž zdrojů tepla, například blízko radiátoru.
 - Ujistěte se, že kabel není zkroucený.
-

Čištění telefonu

Použijte lehce navlhčený (ne mokrý) kus látky nebo antistatickou utěrku a opatrně očistěte telefon. Pro čištění nepoužívejte hrubou tkaninu, rozpouštědla nebo agresivní čisticí kapaliny. Na poškození telefonu způsobené nedodržením těchto pokynů se nevztahuje záruka výrobce.

Glosář

Volba čísel pro zkrácenou volbu

Zahájení volání na předem naprogramované číslo volbou určitého kódu nebo stisknutím tlačítka. Zkrácená čísla mohou být:

- 1. Společná, která mohou používat všechny pobočky
 - 2. Individuální, které jsou naprogramovány pro použití na každé pobočce odděleně (14 čísel).
- Viz kapitola "[Čísla pro zkrácenou volbu](#)", strana 27.

Vyučtování volání na určitý účet

Připsání nákladů na zvolené číslo pro vyučtování. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 75.

Automatická obsluha

Funkce, která umožňuje posílat hlasové pokyny interním a externím volajícím poskytující všechny možnosti, které mohou být vybrány. Hlasové pokyny navádějí volajícího na požadované místo. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 75.

Volání zpět

Upozornění obsazené pobočky pro informování osoby, se kterou chcete hovořit. Viz kapitoly "[Vzkyazy](#)", str. 51 a "[Odchozí volání](#)", strana 22.

Čekající volání

Umístění (do fronty) volání na obsazenou pobočku. Viz kapitola "[Odchozí volání](#)", strana 22.

Počítadlo

Počítadlo udržuje záznamy o délce a ceně vašich volání. Viz kapitola "[Měření hovorů](#)", strana 39.

Volba podle jména

Zahájení volání stisknutím jediného tlačítka. Interní čísla (nebo společná čísla pro zkrácenou volbu) mohou být uložena na každé pobočce. Viz kapitola "[Čísla pro zkrácenou volbu](#)", strana 27.

Číslo v telefonním seznamu

Čísla skládající se z 1 - 8 číslic, která jsou přiřazena pobočkám nebo externím linkám nebo jako společná čísla pro zkrácenou volbu.

Přímý přístup do systému (Direct Inward System Access - DISA)

Při externí práci vám funkce DISA umožňuje provádět externí hovory (dálkové) přes firemní pobočkovou ústřednu. Platíte pouze za volání do vaší firmy. Viz kapitola "[Další užitečné funkce](#)", strana 75.

Přesměrování

Příchozí hovory na pobočku jsou přesměrovány na jiné číslo (pobočky, společné číslo pro zkrácenou volbu nebo na operátora). Jsou tři možnosti:

1. *Přímé, kdy jsou přesměrována všechna volání na pobočku.*
2. *V nepřítomnosti, kdy jsou volání přesměrována, pokud se k volání do určité doby nikdo nepřihlásí.*
3. *Při obsazení, kdy je volání přesměrováno pokud je pobočka obsazena.*

Viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 41.

Obejití přesměrování

Je užitečné pro dosažení pobočky se zapnutým přesměrováním v případech urgentních volání. Viz kapitola "[Přesměrování hovorů](#)", strana 41.

Pobočka

Všechny telefony připojené na jednu pobočkovou ústřednu mají jedinečné interní číslo (až 8-mi místné). Pokud je telefon vybaven displejem, toto číslo je na něm zobrazeno.

Funkční kód

Číselný kód, který přísluší specifické funkci. Viz kapitola "**Nastavení**", strana 84.

Přidržení

Přidržení hovoru. Viz kapitola "**V průběhu volání**", strana 33.

Informace

Interní volající jsou informováni o nepřítomnosti a čase návratu. Externí volající jsou přepojeni na operátora, který má k dispozici stejné informace. Informace mohou být dvou typů:

1. *Předem naprogramované textové vzkazy.*
2. *Hlasové vzkazy.*

Interkom

Dvoustranné přímé spojení pro komunikaci mezi dvěma pobočkami, například sekretářka - vedoucí pracovník. Viz kapitola "**Další užitečné funkce**", strana 75.

Vstup do volání

Vstup do probíhajícího hovoru, když má požadovaná pobočka obsazeno. Viz kapitola "**Odchozí volání**", strana 22.

IP volání

Interní volání realizované přes interní datovou síť (LAN nebo WAN).

ISDN

Integrované služby digitální sítě. Poskytují vašemu systému doplňkové služby z veřejné sítě. Viz kapitola "**Služby ISDN**", strana 69.

Vyhledání nejlevnějšího spojení

Funkce, která automaticky vybere nejlevnější způsob dosažení externího volání (nemusí to být nejkratší vzdálenost). Viz kapitola "**Vyhledání nejlevnějšího spojení**", strana 83.

Reproduktorový paging

Všechny pobočky ve skupině obdrží upozornění pagingem, tj., krátký, ostrý tón reproduktoru, následovaný hlasovým vzkazem odesílatele. Viz kapitola "**Skupinové funkce**", strana 64.

Hlasová schránka

Systém hlasových schránek kontroluje vzkazy, které odesíláte nebo které vám jsou zanechány v nepřítomnosti. Viz kapitola "**Vzkazy**", strana 51.

Vzkaz

Vzkaz může být odeslán na libovolnou pobočku. To je užitečné, když má volaný obsazeno nebo se nehlásí. Existují dva druhy vzkazů:

1. *Vzkaz "zavolej mi"*
2. *Hlasový vzkaz*

Viz kapitola "**Vzkazy**", strana 51.

Měření

Odchozí externí hovory mohou být měřeny na individuálním počítadle volání nebo na specifikovaném čísle pro vyúčtování. Viz kapitola "**Měření hovorů**", strana 39.

Vypnutí zvuku

Dočasné vypnutí mikrofonu. Viz kapitola "**V průběhu volání**", strana 33.

Noční služba

Používá se pro přesměrování všech přichozích volání na jednu pobočku (příhlašovací místo), např. po pracovní době. Viz kapitola "**Další užitečné funkce**", strana 75.

Heslo

Čtyřmístný kód potřebný například pro zablokování vlastní pobočky nebo vyzvednutí vzkazu ze své hlasové schránky. Můžete si nastavit vlastní heslo. Viz kapitola "**Bezpečnost**", strana 61.

PBX

Pobočková ústředna (Private Branch Exchange). Propojovací telefonní systém (např. BusinessPhone 250).

Předefinovaný text

Předem naprogramované informace o nepřítomnosti. Viz kapitola "[Informace o nepřítomnosti](#)", strana 47.

Třetí účastník

Třetí připojená (osoba), která může být zapojena do probíhajícího hovoru mezi dvěma osobami. Toto spojení může být interní nebo externí. Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 47.

Připojená linka

Externí linka z privátní sítě.

Přepojení

V průběhu interního nebo externího volání můžete učinit dotaz a potom přepojit hovor na jiného účastníka (interního nebo externího). Viz kapitola "[V průběhu volání](#)", strana 33. "Užitečné rady", strana 99.

Veřejná linka

Veřejná linka je totéž jako externí linka. Může být digitální nebo analogová.

Index

A

- Alternativní programování 88
- Automatické opakování volby 24
- Automatické volání zpět 24

B

- Bezpečnost 61
 - Blokování pobočky 63
 - Obějití blokované pobočky 62
 - Změna hesla 61
- Blokování pobočky 63

C

- Cena posledního hovoru 40
- Čekající volání 36
- Číslo pro vyúčtování 63
- Čísla pro zkrácenou volbu 29

D

- Další užitečné funkce 75
 - Číslo pro vyúčtování 63
 - Hudba 77
 - Přímý přístup do systému DISA 79
 - Domovní telefon 77
 - Okamžité přihlášení 81
 - Interkom 78
 - IP volání 82
 - Práce v síti 82
 - Noční služba 78
 - Tandemová konfigurace 75

Diktafon 59

Domovní telefon 77

Doplňková jednotka 64

Doplňkový tlačítkový panel 93

Dotaz 34

Druhý mikrotelefon 94

Dvoutónové multifrekvenční signály 81

G

Glosář 110

H

- Hlasitost mikrotelefonu a reproduktoru 89
- Hudba 77

I

- Identifikace čísla 69
- Indikační kontrolky 13
- Individuální čísla pro zkrácenou volbu 30
- Individuální hlasová schránka 52
- Individuální přeměrování 44
- Individuální přidržení 38
- Informace na displeji 14
- Informace o ceně hovoru 39
- Informace o nepřítomnosti 47
 - Změna informací 49
 - Zadávání informací 47
- Instalace 100
- Interkom 78
- IP volání 82

K

- Konference 37
- Kontrola a ukládání přijatých vzkazů 55

M

- Magnetofon 94
- Měření hovoru 39
 - Informace o ceně hovoru 39
 - Cena posledního hovoru 40
 - Zobrazení vlastního počítadla ceny 40

N

- Náhlavní souprava 95
- Nahrávání hovoru 60
- Nastavení 84
- Kódy funkcí a požadované údaje 87
- Programování melodie 90
- Programování funkcí 85
- Noční služba 78

O

Obejití blokové pobočky 62
 Obsazená pobočka 26
 Odeslání vzkazu 58
 Odchozí volání 22
 Automatické volání zpět 24
 Automatické opakování volby 24
 Obsazená pobočka 26
 Volba podle jména 31
 Přesměrovaná pobočka 27
 Čísla pro zkrácenou volbu 29
 Opakov. volby posledně volaného čísla 23
 Telefonování 22
 Uložení externího čísla 23
 Ochrana heslem 51
 Okamžité přihlášení 81
 Opakování volby čísla 24
 Osobní pozdrav 53
 Popis 6
 Údaje na displeji 14
 Indikační kontrolky 13
 Signály 17
 Tóny 16
 Práce v síti 82
 Programování funkcí 85
 Programování melodie 90
 Předání zpět 35
 Přepnutí z mikrotelefonu na telefonování bez použití rukou 33
 Přepnutí z telefonování bez použití rukou na mikrotelefon 34
 Přepojení 35
 Přeposlání hlasového vzkazu 56
 Přesměrování hovorů 41
 Přesměrování, když volající uslyší obsazovací tón 41
 Přesměrování v nepřítomnosti 41
 Přesměrování všech hovorů 42
 Převzetí hovoru 46
 Individuální přesměrování 44
 Přesměrování v nepřítomnosti 41
 Přesměrování všech hovorů 42
 Přesměrování, když volající uslyší obsazovací tón 41
 Převzetí hovoru 46
 Přihlášení k příchozímu volání z linky ISDN 70
 Příchozí volání 18
 Přijetí informací pro přesměrované volání 50

Přímý přístup do systému 79
 Příslušenství 93
 Jednotka rozhraní poplachu 93
 Druhý mikrotelefon 94
 Náhlavní souprava 95
 Doplňková jednotka 94
 Magnetofon 94

R

Reproduktorový paging 66

S

Signály 17
 Skupina pro společné převzetí hovoru 65
 Skupinové funkce 64
 Společné vyzvánění 66
 Skupina pro společné převzetí hovoru 65
 Sdružování skupin 67
 Systémové tlačítko 64
 Reproduktorový paging 66
 Supervize / Přítomnost na telefonu 65
 Sdružování skupin 67
 Hromadný poslech 33
 Sledování zlomyslných volání 72
 Služby ISDN 73
 Přihlášení k příchozímu volání z linky ISDN 70
 Telefonování na externí ISDN linku 71
 Sledování zlomyslných volání 72
 Identifikace čísla 69
 Utajení čísla 74
 Spojení mezi externími linkami 99
 Společná čísla pro zkrácenou volbu 29
 Společné přidržení 38
 Společné vyzvánění 66
 Společná hlasová schránka 57
 Supervize / Přítomnost na telefonu 65
 Systémové tlačítko 64

T

Tandemová konfigurace 75
 Telefonování 22
 Telefonování na externí ISDN linku 71
 Tiché vyzvánění 20
 Tlačítkový panel 93
 Tóny 16

U

Uložení a opakování volby příchozího volání 21
 Uložení externího čísla 23
 Utajení čísla 74
 Užitečné rady 99

V

V průběhu volání 33
 Čekající volání 36
 Společné přidržení 38
 Konference 37
 Přepnutí z mikrotelefonu na telefonování bez použití rukou 33
 Přepnutí z telefonování bez použití rukou na mikrotelefon 34
 Hromadný poslech 33
 Individuální přidržení 38
 Volání zpět 35
 Volba podle jména 31

Vyhledání nejlevnějšího spojení 83

Vypnutí zvuku 34

Vyzváněcí signál 89

Vyzváněcí tóny 17

Vzkazy 51

Kontrola a ukládání přijatých vzkazů 55

Společná hlasová schránka 57

Osobní pozdrav 53

Nahrávání hovoru 60

Diktafon 47

Přeposlání hlasového vzkazu 56

Individuální hlasová schránka 52

Externí upozornění 54

Z

Změna hesla 61

Změna informací 49





Zobrazení vlastního počítadla ceny 40

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Internetová verze návodu – není určena k prodeji

Stručný návod

Přihlašování k volání

Přihlášení na jiné pobočce:	č. pob. 6
Uložení externího čísla:	2nd  Uložít/opakov.  (Před ukončením hovoru)
Opakovaná volba:	2nd  Uložít/opakov. 




Telefonování

Společné číslo pro zkrácenou volbu:	Zdvihněte mikrotelefon Volte zkrácené č.
Individuální číslo pro zkrácenou volbu:	Zdvihněte mikrotelefon ** Zkrácené č. 0-9
Opakování volby posledního volaného	Zdvihněte mikrotelefon ***

Když uslyšíte obsazovací tón nebo se nikdo nehlásí

Automatické volání zpět:	5 Zavěste mikrotelefon Zdvihněte, když jste zavolán zpět
Čekání:	4 Nechte vyvěšený mikrotef.
Vstup do hovoru:	8


V průběhu volání

Přepnutí na volání bez pomoci rukou:	 Zavěste
Přepnutí na volání mikrotelefonem:	Zdvihněte mikrotelefon
Hromadný poslech:	
Individuální přidržení:	Linka 1  Stiskněte blikající tlačítko pro převzetí hovoru

Konference

Probíhající hovor:	Dotaz nebo  Linka 2  volejte 3. účast. 2nd  Konference 
--------------------	---

Přepojení

Přepojení volání:	Dotaz  volejte 3. účast. Přepojení  nebo zavěste (před nebo po přihlášení)
-------------------	--

Dotaz

Probíhající hovor:	Dotaz  nebo Linka 2  volejte 3. účast.
--------------------	---

Předání zpět

Přepínání mezi hovory:	Linka 1  nebo Linka 2  nebo Dotaz 
------------------------	---










Konec hovoru:



Vzkazy

Zavolej mi:	Vzkaz  #
Hlasový:	Vzkaz  9 Hovořte
Přehrání:	*
Nahrání:	9 Hovořte
Odeslání:	#
Kontrola obdržných:	Vzkaz 

Přesměrování hovorů

Přesměr. všech hovorů:	2nd  Přesměrování 
Interní přesměrování:	 2nd  Přesměrování  Nové č. 2nd  Přesměrování 
Zrušení:	2nd  Přesměrování 
Převzetí hovoru:	*21* Vlastní č. * Nové č. #
Zrušení:	#21* Vlastní č. #
Obejít přesměrování hovorů:	*60* Č. pobočky #
Externí přesměrování:	
Zadejte:	*22* Kód pro přístup k lince externí číslo #
Zrušení:	#22#
Opětovné zapnutí:	*22*#